

## **Aviso de Privacidad para Contratación de Seguros**

**El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. (en adelante “El Palacio de Hierro”)**, con domicilio ubicado en: Durango No. 230 Col. Roma, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700, protege y salvaguarda sus datos personales para evitar el daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración, así como el tratamiento no autorizado.

### **¿Qué información recopilamos?**

En la recolección y tratamiento de los datos personales que usted nos proporciona, cumplimos todos los principios que marca la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento: licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Los datos personales, patrimoniales y financieros (en adelante y conjuntamente “datos personales”) que usted proporcione a El Palacio de Hierro serán tratados con las siguientes finalidades primarias que a continuación se señalan.

### **¿Para qué utilizamos su información?**

Los datos personales que recopilamos los destinamos para las siguientes finalidades primarias: (i) Cotizar su seguro de automóvil; (ii) Identificar y verificar los datos personales proporcionados; (iii) Contactarlo para seguimiento a su cotización, a través de los diferentes medios proporcionados; (iv) Generar nuestra base de datos; (v) Atender dudas, consultas y comentarios así como para cualquier trámite referente a su seguro de automóvil; y (vi) Para dar cumplimiento a la legislación aplicable, así como a requerimientos de autoridades federales y locales.

En caso de requerir mayor información, podrá solicitarla mediante el envío de un correo electrónico a la siguiente dirección: [privaciddedatos@ph.com.mx](mailto:privaciddedatos@ph.com.mx)

### **¿Con quién compartimos su información?**

Nos abstendremos de vender, arrendar o alquilar sus datos personales, podremos llegar a compartir sus datos personales con los siguientes terceros:

- Con las empresas que ofrezcan la contratación de planes de seguros con compañías aseguradoras autorizadas;
- Podremos llegar a compartir sus datos personales con otras empresas de Grupo Bal, así como con subsidiarias, filiales, afiliadas, controladas o controladoras de El Palacio de Hierro; y
- Con las autoridades federales y locales, en cumplimiento a las obligaciones contempladas en la legislación aplicable y/o en cumplimiento a requerimientos por parte de estos.

Todo tercero a quien se realice la transferencia señalada, en su caso, manifiesta previamente conocer el presente Aviso de Privacidad y obligarse en sus términos.

### **¿Qué medidas de seguridad y control utilizamos para la protección de sus datos personales?**

El Palacio de Hierro implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales, mismas que igualmente exigimos sean cumplidas por los proveedores de servicios que contratamos, inclusive tratándose de servicios que prestan las empresas subsidiarias o relacionadas.

### **¿Cómo puede usted limitar el uso y divulgación de sus Datos Personales?**

Puede limitar el uso y divulgación de sus datos personales enviando su solicitud al área de Privacidad de Datos, a quien puede contactar mediante el correo electrónico [privacidaddedatos@ph.com.mx](mailto:privacidaddedatos@ph.com.mx).

### **¿Cómo puede usted ejercer sus Derechos ARCO y revocar el consentimiento otorgado?**

Como titular de datos personales, usted podrá ejercer los Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al tratamiento de sus datos personales), o bien, revocar el consentimiento que usted haya otorgado a El Palacio de Hierro, para el tratamiento de sus datos personales, enviando su solicitud, directamente al área de "Privacidad de Datos" a través de la cuenta de correo electrónico: [privacidaddedatos@ph.com.mx](mailto:privacidaddedatos@ph.com.mx); acudiendo directamente al área de Atención a Clientes en cualquiera de nuestras sucursales; o bien, solicitándolo por escrito, al domicilio ubicado en: Durango No. 230 Col. Roma, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700. Dicha solicitud deberá contener por lo menos: (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los Derechos ARCO, (d) la manifestación expresa para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y por tanto, para que no se usen; y (e) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

Una vez presentada su solicitud en el formato preestablecido, el área de "Privacidad de Datos" comunicará en un plazo máximo de 20 días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió dicha solicitud, la respuesta de la misma. En caso de requerir mayor información y/o documentación necesaria el área de "Privacidad de Datos" se pondrá en contacto con usted en un plazo de 5 días hábiles contados desde la fecha de recepción de su solicitud, por lo que usted contará con 10 días hábiles posteriores a dicha comunicación, para atender este requerimiento. De lo contrario su solicitud se tendrá por no presentada.

Los términos y plazos indicados en los párrafos anteriores, podrán ser ampliados una sola vez en caso de ser necesario y se le deberá notificar a través de los medios de contacto que haya establecido, señalando las razones de dicha ampliación, de conformidad con el artículo 32 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

La revocación y el ejercicio de los Derechos ARCO serán gratuitos, así como la reproducción en copia simple o envío por correo electrónico.

### **Modificaciones al Aviso de Privacidad**

En caso de que exista alguna actualización o modificación El Palacio de Hierro lo hará de su conocimiento a través de nuestro Portal.