

Términos y condiciones:

MÁS POSIBILIDADES CON TU TARJETA PALACIO

La participación de los consumidores en esta Promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de la mecánica. Su aceptación implica registrarse por las mismas para el desarrollo de la presente Promoción.

NOMBRE DE LA PROMOCIÓN: MÁS POSIBILIDADES CON TU TARJETA PALACIO.

VIGENCIA GENERAL DE LA PROMOCIÓN: De las 11:00 horas del 02 de enero de 2024 a las 21:00 horas del 1 de abril de 2024.

EMPRESA RESPONSABLE: El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. (En adelante el “El Palacio de Hierro”) ubicada en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

ÁMBITO DE VALIDEZ: Regional, participan en la presente promoción las tiendas especificadas en el anexo 1 de los presentes Términos y Condiciones.

PARTICIPANTES: Promoción para personas mayores de edad que radiquen legalmente en la República Mexicana, que participen en la dinámica durante la vigencia de ésta, en las tiendas y horarios señalados en los presentes Términos y Condiciones.

Es obligación de las personas participantes conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones. Cada participante asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones.

MECÁNICA:

Los Tarjetahabientes podrán realizar pago de Servicios del Gobierno de la Ciudad de México de manera revolvente o hasta con 12 mensualidades sin intereses¹ exclusivamente con Tarjeta Palacio, como:

- Pago de Tenencia.
- Pago de Agua.
- Pago de Predial.

En el ejercicio del 2024 los contribuyentes tendrán la posibilidad de descargar 2 tipos de línea de captura, las cuales son generadas por el sistema del Gobierno de la Ciudad de México.

a) Promoción de descuento para pagos del Gobierno de la Ciudad de México.

Términos y condiciones:

MÁS POSIBILIDADES CON TU TARJETA PALACIO

b) Para vigentes y vencidos de Predial, Agua y Tenencia es posible pagar a mensualidades sin intereses.

PASOS QUE DEBE SEGUIR EL CLIENTE:

- 1) El cliente se presentará en el departamento de Atención a Clientes de las Tiendas Participantes (anexo 1) con su formato de línea de captura de acuerdo con el tipo de servicio que seleccione desde el portal del Gobierno de la Ciudad de México o el que reciba en su domicilio por parte de la Tesorería de la Ciudad de México.
- 2) El cliente deberá tener saldo disponible en su Tarjeta Palacio para realizar el pago del servicio.
- 3) La Tarjeta Palacio debe estar activada, vigente, sin adeudos ni bloqueos.

GENERALES:

Elige el plazo que más te convenga (los plazos a elegir pueden ser 6, 9 o 12 mensualidades sin intereses con Tarjeta Palacio).

Sólo aplica para pagos de impuestos y servicios proporcionados por el Gobierno de la Ciudad de México, como: Pago de Tenencia, Agua y Predial, los cuales se podrán realizar únicamente con Tarjeta Palacio en cualquiera de las tiendas participantes (anexo 1).

El cliente puede pagar en tiendas foráneas, siempre y cuando el servicio corresponda a la Ciudad de México.

El pago de impuestos y servicios de la Ciudad de México no participa en promociones de generación ni redención de Puntos Palacio.

El pago deberá realizarse exclusivamente en el área de ATENCIÓN A CLIENTES.

Cualquier modificación, promoción o quita sobre las líneas de captura, El Palacio de Hierro no se hace responsable de los servicios prestados por el Gobierno de la Ciudad de México.

El cliente tendrá que acudir a cualquier oficina del Gobierno Ciudad de México para realizar aclaraciones.

Adicional, El Palacio de Hierro no genera comprobantes fiscales por el pago de los servicios anteriormente mencionados.

Esta promoción no es acumulable con otras promociones de "mensualidades sin intereses".

Términos y condiciones:

MÁS POSIBILIDADES CON TU TARJETA PALACIO

Para cualquier aclaración o información referente a esta promoción el cliente puede acudir al área de Crédito de su Palacio de Hierro favorito o comunicarse a la Línea 555-Palacio (555-725-2246) de lunes a viernes en un horario de 8:00 a 21:30 horas, sábado y domingo en un horario de 9:00 a 21:30 horas.

ANEXO 1

Casa Palacio Antara, CDMX.
Casa Palacio Santa Fe, CDMX.
El Palacio de Hierro Centro, CDMX.
El Palacio de Hierro Coyoacán, CDMX.
El Palacio de Hierro Durango, CDMX.
El Palacio de Hierro Guadalajara, Jalisco.
El Palacio de Hierro Interlomas, Estado de México.
El Palacio de Hierro Monterrey, Nuevo León.
El Palacio de Hierro Perisur, CDMX.
El Palacio de Hierro Polanco, CDMX.
El Palacio de Hierro Puebla, Puebla.
El Palacio de Hierro Querétaro, Querétaro.
El Palacio de Hierro Santa Fe, CDMX.
El Palacio de Hierro Satélite, Estado de México.
El Palacio de Hierro Veracruz, Veracruz.
El Palacio de Hierro Villahermosa, Tabasco.
La Boutique Palacio Acoxta, CDMX.
La Boutique Palacio Cancún, Cancún, Q.R.