

Términos y condiciones:

PROGRAMA DE LEALTAD SOCIO / TOTAL

La participación de los consumidores en el presente Programa implica la aceptación de los Términos y Condiciones. Su aceptación implica registrarse por los mismos para el desarrollo del programa de Lealtad Socio/ Total.

NOMBRE DEL PROGRAMA: PROGRAMA DE LEALTAD SOCIO / TOTAL.

PLAZO PARA UTILIZAR EL SALDO OBTENIDO POR EL PROGRAMA: Del 1 de marzo de 2024 a las 23:59 horas del 16 de junio de 2024.

EMPRESA RESPONSABLE: El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. (En adelante el “El Palacio de Hierro”) ubicada en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

TIENDAS EN LAS QUE SE PODRÁ REDIMIR EL SALDO DEL PROGRAMA: Las tiendas especificadas en el **anexo 1** de los presentes Términos y Condiciones.

BENEFICIARIOS: Programa aplicable únicamente a clientes seleccionados de El Palacio de Hierro, (los clientes se seleccionan con base en el historial de compras y manejo de Tarjeta Palacio).

Es obligación de las personas beneficiarias conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones. Cada beneficiario asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones.

BENEFICIOS:

El programa de lealtad Socio / Total es un reconocimiento y premia la preferencia del uso de la Tarjeta Palacio de acuerdo con el importe de consumo anual de la línea de Crédito.

El Programa Socio / Total consiste en otorgar un reembolso de 1%, 2% o 3% del monto de las compras realizadas por el Cliente durante el año inmediato anterior (Del 1 de enero de 2023 al 31 de diciembre de 2023), si sus compras fueron de al menos \$70,000.00 (Setenta mil pesos 00/100) al año.

El porcentaje se designará conforme al monto erogado, y únicamente aplica en compras en donde el pago se realizó con las Tarjetas Palacio nivel Socio o Total.

Los clientes seleccionados (de acuerdo con el monto de sus compras realizadas en el año inmediato anterior), recibirán de forma automática en el transcurso del día de inicio de este beneficio en su tarjeta, el porcentaje de saldo que le corresponde, de conformidad con la

Términos y condiciones:

PROGRAMA DE LEALTAD SOCIO / TOTAL

tabla siguiente, saldo que servirá para realizar compras en los establecimientos participantes señalados en el **anexo 1**.

TIPO DE TARJETA	RANGO DE DISPOSICIONES ANUAL (PESOS M.N.)	PORCENTAJE DE RECOMPENSA
TARJETA SOCIO	De \$70,000 y menor a \$200,000	1%
	De \$200,000 y menor a \$400,000	2%
TARJETA TOTAL PALACIO	De \$400,000 en adelante	3%

El saldo recibido por el programa podrá utilizarse en las tiendas especificadas en el **anexo 1**, del 1 de marzo al 16 de junio de 2024.

Es indispensable que, para que el cliente pueda ser beneficiario del programa, cumpla con el monto mínimo anteriormente especificado en su línea de crédito, y que su línea de crédito se encuentre al corriente, que no presenten reestructuras, convenio de pago o que tengan irregularidad en sus pagos o en el manejo del Financiamiento, (mora histórica de 120 (ciento veinte)) días en el último año, así como mora actual de hasta 60 (sesenta) días, al igual que los financiamientos de los que se disponga a través de Tarjeta Corporativa.

Este reembolso no podrá utilizarse como abono al saldo Financiamiento y no podrá entregarse en efectivo.

Las compras con el reembolso no generarán "Puntos Palacio", ni tampoco podrá utilizarse para pago de servicios e impuestos, servicios de estacionamientos, ni en tarjetas-certificados de regalo. No participan tarjetas corporativas.

Los movimientos de acreditación, así como los movimientos que se hayan generado por el uso del reembolso se integrará en el Estado de Cuenta del cliente.

GENERALES:

Tarjeta nivel Socio: plástico color negro.

Tarjeta nivel Total: plástico color café.

El beneficio de la obtención del reembolso solo aplica a una base de clientes seleccionados (los clientes se seleccionan con base en el historial de compras y manejo de Tarjeta Palacio), **es único, personal e intransferible.**

El Cliente seleccionado recibirá la notificación de este programa a través del Newsletter de Tarjeta Palacio (identificado como: tarjeta@news.elpalaciodehierro.com), mensaje de texto (identificado como: Tarjeta_PH o con el logotipo de El Palacio de Hierro) y/o WhatsApp de Tarjeta Palacio (identificado como: el número 555-725-2246 y logo de El Palacio de Hierro) o directo en su domicilio a través de una carta.

Términos y condiciones:

PROGRAMA DE LEALTAD SOCIO / TOTAL

Las compras realizadas por el cliente en donde se haya efectuado la devolución no serán consideradas en el monto anual.

Para dudas o aclaraciones de la promoción el cliente puede acudir al área de Crédito de su Palacio favorito o comunicarse a la Línea 555-Palacio (555-725-2246).

Tasa revolvente 59.9% anual sin IVA. CAT sin IVA 79.4% para fines informativos y de comparación exclusivamente. Fecha de cálculo 1 de enero de 2023 y aplicable durante la vigencia de la promoción.

ANEXO 1

Casa Palacio Antara, CDMX.
Casa Palacio Santa Fe, CDMX.
El Palacio de Hierro Centro, CDMX.
El Palacio de Hierro Coyoacán, CDMX.
El Palacio de Hierro Durango, CDMX.
El Palacio de Hierro Guadalajara, Jalisco.
El Palacio de Hierro Interlomas, Estado de México.
El Palacio de Hierro Monterrey, Nuevo León.
El Palacio de Hierro Perisur, CDMX.
El Palacio de Hierro Polanco, CDMX.
El Palacio de Hierro Puebla, Puebla.
El Palacio de Hierro Querétaro, Querétaro.
El Palacio de Hierro Santa Fe, CDMX.
El Palacio de Hierro Satélite, Estado de México.
El Palacio de Hierro Veracruz, Veracruz.
El Palacio de Hierro Villahermosa, Tabasco.
La Boutique Palacio Acoxta, CDMX.
La Boutique Palacio Cancún, Cancún, Q.R.
Palacio Outlet Lerma
Palacio Outlet Punta Norte

Ventas en línea en www.elpalaciodehierro.com

Ventas por teléfono (55 5725 2246 / opción 1 y posteriormente opción 3 – en el horario de 9:00 a 22:00 hrs.).

Ventas por WhatsApp.

**Las ventas realizadas por teléfono y WhatsApp tendrán el mismo efecto que si se realizan en www.elpalaciodehierro.com, motivo por el cual las dinámicas aplicables a ventas en línea también serán aplicables a ventas por teléfono, incluida la preventiva.*

Términos y condiciones:

PROGRAMA DE LEALTAD SOCIO / TOTAL

Las Boutiques descritas a continuación se identifican con una placa de aceptación de Tarjeta Palacio; los productos participantes en la presente promoción serán etiquetados de manera correspondiente. El cliente podrá consultar las fechas de activación de la promoción en cada Boutique:

Boutique Adolfo Dominguez Antara, CDMX.
Boutique Adolfo Dominguez Delta, CDMX.
Boutique Adolfo Dominguez Duraznos, CDMX.
Boutique Adolfo Dominguez Gal Atizapán, Estado de México.
Boutique Adolfo Dominguez Oasis Coyoacán, CDMX.
Boutique Adolfo Dominguez Puebla, Puebla.
Boutique Adolfo Dominguez Punto Valle, Nuevo León.
Boutique Adolfo Dominguez Querétaro, Querétaro.
Boutique Adolfo Dominguez San Pedro, Nuevo León.
Boutique Adolfo Dominguez Santa Fe, CDMX.
Boutique Adolfo Dominguez Satélite, Estado de México.
Boutique Adolfo Dominguez La Perla, Jalisco.
Boutique Adolfo Dominguez Andares, Jalisco.
Boutique Adolfo Dominguez Tijuana, Baja California.
Boutique Aldo Acoxta, CDMX.
Boutique Aldo Andares Guadalajara, Jalisco.
Boutique Aldo Antara, CDMX.
Boutique Aldo Artz, CDMX.
Boutique Aldo Culiacán, Sinaloa.
Boutique Aldo Delta, CDMX.
Boutique Aldo Galerías Guadalajara, Jalisco.
Boutique Aldo Lindavista, CDMX.
Boutique Aldo Metepec, Estado de México.
Boutique Aldo Monterrey, Nuevo León.
Boutique Aldo Oasis Coyoacán, CDMX.
Boutique Aldo Perisur, CDMX.
Boutique Aldo Puebla, Puebla.
Boutique Aldo Punto Valle, Nuevo León.
Boutique Aldo Querétaro, Querétaro.
Boutique Aldo Reforma, CDMX.
Boutique Aldo Santa Fe, CDMX.
Boutique Aldo Satélite, Estado de México.
Boutique Aldo Veracruz, Veracruz.
Boutique Aldo La Perla, Jalisco.
Boutique Aldo San Luis Potosí, San Luis Potosí.

Términos y condiciones:

PROGRAMA DE LEALTAD SOCIO / TOTAL

Boutique Desigual Andares Guadalajara, Jalisco.
Boutique Desigual Antara, CDMX.
Boutique Desigual Artz, CDMX.
Boutique Desigual Delta, CDMX.
Boutique Desigual Interlomas, Estado de México.
Boutique Desigual Metepec, Estado de México.
Boutique Desigual Oasis Coyoacán, CDMX.
Boutique Desigual Perisur, CDMX.
Boutique Desigual Puebla, Puebla.
Boutique Desigual Punto Valle, Nuevo León.
Boutique Desigual Querétaro, Querétaro.
Boutique Desigual Reforma, CDMX.
Boutique Desigual Santa Fe, CDMX.
Boutique Desigual Satélite, Estado de México.
Boutique Desigual Vallarta, Jalisco.
Boutique Desigual Veracruz, Veracruz.
Boutique Dyson Antara, CDMX.
Boutique Dyson Perisur, CDMX.
Boutique Mango Andares, Jalisco.
Boutique Mango Antara, CDMX.
Boutique Mango Galerías Monterrey, Nuevo León.
Boutique Mango Lindavista, CDMX.
Boutique Mango Metepec, Estado de México.
Boutique Mango Oasis Coyoacán, CDMX.
Boutique Mango Perisur, CDMX.
Boutique Mango Puebla 2M, Puebla.
Boutique Mango Punto Valle, Nuevo León.
Boutique Mango Querétaro, Querétaro.
Boutique Mango Reforma, CDMX.
Boutique Mango San Pedro, Nuevo León.
Boutique Mango Santa Fe, CDMX.
Boutique Mango Satélite, Estado de México.
Boutique Mango Península Tijuana, Baja California.
Boutique Mango Culiacán, Sinaloa.
Boutique Mango La Perla, Jalisco.
Boutique Mango San Luis Potosí, San Luis Potosí.
Boutique Michael Kors Andares, Jalisco.

Términos y condiciones:

PROGRAMA DE LEALTAD SOCIO / TOTAL

Boutique Michael Kors Antara, CDMX.
Boutique Michael Kors Artz, CDMX.
Boutique Michael Kors Puebla, Puebla.
Boutique Michael Kors Punta Norte, Estado de México.
Boutique Michael Kors Querétaro, Querétaro.
Boutique Michael Kors San Pedro, Nuevo León.
Boutique Michael Kors Santa Fe, CDMX.
Boutique Pandora Acoxta, CDMX.
Boutique Pandora Antara, CDMX.
Boutique Pandora Interlomas, Estado de México.
Boutique Pandora Oasis Coyoacán, CDMX.
Boutique Pandora Puebla, Puebla.
Boutique Pandora Santa Fe, CDMX.
Boutique Pandora Toreo, Estado de México.
Boutique Samsung Acoxta, CDMX.
Boutique Samsung Andares, Jalisco.
Boutique Samsung Delta, CDMX.
Boutique Samsung Galerías Monterrey, Nuevo León.
Boutique Samsung Kiosco Andamar, Veracruz.
Boutique Samsung Kiosco San Pedro, Nuevo León.
Boutique Samsung Lindavista, CDMX.
Boutique Samsung Merida, Yucatán.
Boutique Samsung Metepec, Estado de México.
Boutique Samsung Perisur, CDMX.
Boutique Samsung Puebla, Puebla.
Boutique Samsung Punto Valle, Nuevo León.
Boutique Samsung Querétaro, Querétaro.
Boutique Samsung Santa Fe, CDMX.
Boutique Samsung Satélite, Estado de México.
Boutique Samsung Toreo, Estado de México.
Boutique The North Face Andares, Jalisco.
Boutique The North Face Antara, CDMX.
Boutique The North Face Artz, CDMX.
Boutique The North Face Coapa, CDMX.
Boutique The North Face Delta, CDMX.
Boutique The North Face La Perla, Jalisco.
Boutique The North Face Metepec, Estado de México.

Términos y condiciones:

PROGRAMA DE LEALTAD SOCIO / TOTAL

Boutique The North Face Oasis, CDMX.
Boutique The North Face Perisur, CDMX.
Boutique The North Face Puebla, Puebla.
Boutique The North Face Punto Valle, Jalisco.
Boutique The North Face Querétaro, Querétaro.
Boutique The North Face Santa Fe, CDMX.
Boutique The North Face Satélite, Estado de México.
Boutique The North Face Coyoacán, CDMX.
Boutique The North Face San Luis Potosí, San Luis Potosí.
Boutique The North Face León, Guanajuato.
Boutique Ugg Antara, CDMX.
Boutique Ugg Artz, CDMX.
Boutique Ugg Metepec, Estado de México.
Boutique Ugg Punto Valle, Jalisco.
Boutique Ugg Santa Fe, CDMX.
Boutique TOUS Culiacán, Sinaloa.
Boutique TOUS Irapuato, Guanajuato.
Boutique Benefit Santa Fe, CDMX.
Boutique Benefit Villahermosa, Tabasco.
Boutique MAC Acoxpa, CDMX.
Boutique MAC Andares, Jalisco.
Boutique MAC Antara, CDMX.
Boutique MAC Interlomas, Estado de México.
Boutique MAC Oasis, CDMX.
Boutique MAC Puebla, Puebla.
Boutique MAC San Agustín, Nuevo León.
Boutique MAC San Pedro, Nuevo León.
Boutique MAC Toreo, Estado de México.
Boutique MAC Vallarta, Jalisco.
Boutique Kiehl's Andares, Jalisco.
Boutique Kiehl's San Pedro, Nuevo León.
Boutique Le Labo Andares, Jalisco.
Boutique Kurt Geiger Perisur, CDMX.
Boutique Kurt Geiger San Pedro, Nuevo León.
Boutique Kurt Geiger Santa Fe, CDMX.
Boutique Hoff San Pedro, Nuevo León.
Boutique Hoff Santa Fe, CDMX.