

## Términos y condiciones:

### REFINANCIAMIENTO

---

La participación de los consumidores en este beneficio implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de la dinámica. Su aceptación implica registrarse por las mismas para el desarrollo de la presente Promoción.

**NOMBRE DEL BENEFICIO:** REFINANCIAMIENTO

**VIGENCIA GENERAL DE LA PROMOCIÓN:** Aplicable a partir de la aceptación y durante las parcializaciones de la promoción.

**EMPRESA RESPONSABLE:** **El Palacio de Hierro, S.A. de C.V.** (En adelante el "El Palacio de Hierro") ubicada en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

**ÁMBITO DE VALIDEZ:** Nacional

**BENEFICIARIOS:** Beneficio personal e intransferible dirigida a titulares de líneas de crédito seleccionadas; se seleccionan con base en el historial de compras y manejo de Tarjeta Palacio

Es obligación de los beneficiarios conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones. Cada cliente asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones.

### **MECÁNICA:**

**El beneficio de obtención de los plazos a refinanciar solamente aplica a una base de clientes seleccionados, es única, personal e intransferible.**

El Cliente seleccionado recibe la invitación a este beneficio por medio del Newsletter de Tarjeta Palacio (identificado como: [tarjeta@news.elpalaciodehierro.com](mailto:tarjeta@news.elpalaciodehierro.com)).

En el correo referido, se le darán al cliente tres opciones (descritas en el apartado siguiente del presente documento), para diferir el 80% de su pago para no generar intereses a un

## Términos y condiciones:

### REFINANCIAMIENTO

---

plan de mensualidades con una tasa fija preferencial en la línea de crédito de su Tarjeta Palacio.

Esta comunicación contendrá la información correspondiente a los planes ofrecidos para que el cliente seleccione el plazo que más le convenga; así como la información detallada de: pago total para no generar intereses, próxima fecha límite de pago, monto no diferido, monto a diferir, tasa de interés mensual fija sin IVA de los diferentes planes, así como la primera mensualidad del monto diferido del refinanciamiento a pagar en su siguiente estado de cuenta.

En caso de que el cliente seleccionado desee obtener este beneficio únicamente podrá realizarlo desde la comunicación por correo electrónico que recibió por el remitente previamente mencionado, dando clic en el botón "Conoce más aquí" que lo direccionará a una página digital en donde podrá visualizar la información de los planes ofrecidos y así seleccione la opción de su preferencia dando clic en el botón "Acepto esta opción" que se encuentra ubicado debajo del plazo a seleccionar.

Este movimiento se verá aplicado en la línea de crédito dentro del lapso de 72 horas posteriores a la confirmación bajo el concepto: Cargo Diferido.

### Tasas de interés y CAT de acuerdo con el Plan de pagos asignado

#### **Opción: 3 Mensualidades**

Tasa 1.80% anual sin IVA. CAT sin IVA 23.87% para fines informativos de comparación exclusivamente. Fecha de cálculo 1 de febrero de 2023 y aplicable durante las parcializaciones de la promoción.

#### **Opción: 6 Mensualidades**

Tasa 1.90% anual sin IVA. CAT sin IVA 25.34% para fines informativos de comparación exclusivamente. Fecha de cálculo 1 de febrero de 2023 y aplicable durante las parcializaciones de la promoción.

#### **Opción: 9 Mensualidades**

Tasa 2.00% anual sin IVA. CAT sin IVA 26.82% para fines informativos de comparación exclusivamente. Fecha de cálculo 1 de febrero de 2023 y aplicable durante las parcializaciones de la promoción.

## **Términos y condiciones:**

### **REFINANCIAMIENTO**

---

#### **GENERALES:**

- 1.- "Pago para no generar intereses" calculado de 11 a 15 días antes de la fecha límite de pago.
- 2.- Al aceptar este plan el cliente seleccionado se compromete a cubrir el 20% del monto no diferido antes de la próxima fecha límite de pago.
- 3.- La primera mensualidad del monto diferido del refinanciamiento se verá reflejada en el siguiente estado de cuenta del tarjetahabiente.
- 4.- Una vez aceptado el plan de pagos fijos no se podrá regresar al esquema revolvente.
- 5.- Este beneficio es aplicable a partir de la aceptación y durante sus parcializaciones.

Para cualquier aclaración referente a este saldo el cliente puede acudir al área de Crédito de la tienda El Palacio de Hierro de su elección o comunicarse a la Línea 555-Palacio (555-725-2246).