

# NOCHES PALACIO CARIBE 2024

## 1. GENERALES.

---

La participación de los consumidores en esta promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de la mecánica. Su aceptación implica registrarse por los presentes para el desarrollo de la mecánica. La mecánica y restricciones no son renunciables, ni están sujetos a negociación o modificación de ninguna índole. Asimismo, los participantes aceptan cumplir con los mismos y al participar se entenderá que han leído y comprendido íntegramente estos Términos y Condiciones, comprometiéndose a cumplir totalmente con los requisitos aquí establecidos.

La información que los participantes proporcionen únicamente será utilizada para lo especificado en los presentes Términos y Condiciones y se hace del conocimiento de los consumidores que en el manejo de dicha información se da cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

La participación en esta promoción se considera como la aceptación expresa y plena de los Términos y Condiciones.

1.1.- Nombre de la promoción: **“NOCHES PALACIO CARIBE 2024”**.

1.2.- Empresa responsable y organizador: **“El Palacio de Hierro, S.A. de C.V”** (En adelante el “Organizador”) ubicada en Durango No. 230, Col. Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

1.3.- Vigencia de la promoción: **Del 8 de abril al 6 de mayo de 2024**.

Es importante mencionar que las fechas y horarios pueden cambiar o cancelarse por un caso fortuito o de fuerza mayor, como puede ser, de manera enunciativa más no limitativa, una emergencia sanitaria o meteorológica.

1.4.- Ámbito de validez de compra: **Nacional**.

1.5.- Productos participantes en la promoción (en adelante “El Producto”): Los productos a la venta en nuestras tiendas: El Palacio de Hierro, Casa Palacio, La Boutique Palacio, Boutiques Palacio, Viajes Palacio, ventas por WhatsApp, MI PALACIO APP, ventas por teléfono 555-PALACIO (555- 725-22-46), así como en línea a través de las páginas web: [www.elpalaciodehierro.com](http://www.elpalaciodehierro.com) y [www.viajespalacio.com.mx](http://www.viajespalacio.com.mx).

1.5.1.- No participan las compras de vinos y licores, ni en productos de tabaquería.

1.6.- Participantes: **Promoción válida para consumidores finales**.

## 2. PARTICIPANTES.

---

Promoción para personas mayores de edad que radiquen legalmente en la República Mexicana, y

# NOCHES PALACIO CARIBE 2024

que realicen compras durante la vigencia de la promoción.

Es obligación de las personas participantes conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones.

Cada participante asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones.

## 3. MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN.

Para participar en la presente promoción, el participante deberá realizar los siguientes pasos:

- a. Realizar compras en las tiendas participantes de El Palacio de Hierro en el periodo comprendido del 8 de abril de 2024 al 6 de mayo de 2024 conforme a las fechas señaladas en la promoción “Noches Palacio Caribe 2024”, de acuerdo con el siguiente calendario:

Tiendas	Fechas y horarios
El Palacio de Hierro Polanco VIP El Palacio de Hierro Monterrey VIP El Palacio de Hierro Guadalajara VIP	11 de abril de 2024 de 11:00 a 23:59 hrs
Preventa exclusiva en <a href="http://www.elpalaciodehierro.com">www.elpalaciodehierro.com</a> Ventas por teléfono 555-PALACIO (555- 725-22-46) Ventas por WhatsApp (555- 725-22-46)	De las 00:00 hrs del 8 de abril a las 23:59 hrs del 11 de abril de 2024
El Palacio de Hierro Centro El Palacio de Hierro Interlomas El Palacio de Hierro Villahermosa La Boutique Palacio Acoxa	Del 11 al 13 de abril de 2024 de 11:00 a 23:59 hrs El 14 de abril de 2024 de 11:00 a 22:59 hrs
El Palacio de Hierro Santa Fe El Palacio de Hierro Puebla El Palacio de Hierro Veracruz Casa Palacio Santa Fe	Del 18 al 20 de abril de 2024 de 11:00 a 23:59 hrs El 21 de abril de 2024 de 11:00 a 22:59 hrs
El Palacio de Hierro Durango El Palacio de Hierro Perisur El Palacio de Hierro Querétaro El Palacio de Hierro Satélite La Boutique Palacio Cancún	Del 25 al 27 de abril de 2024 de 11:00 a 23:59 hrs El 28 de abril de 2024 de 11:00 a 22:59 hrs
El Palacio de Hierro Monterrey El Palacio de Hierro Coyoacán El Palacio de Hierro Guadalajara	El 1 de mayo de 2024 de 11:00 a 22:59 hrs. Del 2 al 4 de mayo de 2024 de 11:00 a 23:59 hrs El 5 de mayo de 2024 de 11:00 a 22:59 hrs
El Palacio de Hierro Polanco Casa Palacio Antara	El 1 de mayo de 2023 de 11:00 a 22:59 hrs. Del 2 al 4 de mayo de 2024 de 11:00 a 23:59 hrs

# NOCHES PALACIO CARIBE 2024



SOY TOTALMENTE PALACIO

	<p>El 5 de mayo de 2024 de 11:00 a 22:59 hrs</p> <p>El 6 de mayo de 2024 de 11:00 a 23:59 hrs</p>
<p><a href="http://www.elpalaciodehierro.com">www.elpalaciodehierro.com</a></p> <p>Ventas por teléfono 555-PALACIO (555- 725-22-46)</p> <p>Ventas por WhatsApp (555- 725-22-46)</p>	<p>Del 11 de abril al 6 de mayo de 2024.</p>

b. Todas las agencias de Viajes Palacio que a continuación se enlistan participarán en el período del 8 de abril al 6 de mayo de 2024 de acuerdo con el calendario:

Agencias de Viajes	Fechas y horarios
<p>Viajes Palacio Polanco VIP</p> <p>Viajes Palacio Monterrey VIP</p> <p>Viajes Palacio Guadalajara VIP</p>	<p>11 de abril de 2024 de 11:00 a 23:59 hrs.</p>
<p><a href="http://www.viajespalacio.com.mx">www.viajespalacio.com.mx</a> (preventa)</p>	<p>De las 00:00 hrs. del 8 de abril a las 23:59 hrs. del 11 de abril de 2024</p>
<p>Viajes Palacio Centro</p> <p>Viajes Palacio Interlomas</p> <p>Viajes Palacio Acoxta</p> <p>Viajes Palacio Villahermosa</p> <p><a href="http://www.viajespalacio.com.mx">www.viajespalacio.com.mx</a> y Ventas por teléfono</p>	<p>Del 11 al 13 de abril de 2024 de 11:00 a 23:59 hrs.</p> <p>El 14 de abril de 2024 de 11:00 a 22:59 hrs.</p>
<p>Viajes Palacio Santa Fe</p> <p>Viajes Palacio Casa Palacio Santa Fe</p> <p>Viajes Palacio Lindavista</p> <p>Viajes Palacio Veracruz</p> <p>Viajes Palacio Puebla</p> <p><a href="http://www.viajespalacio.com.mx">www.viajespalacio.com.mx</a> y Ventas por teléfono</p>	<p>Del 18 al 20 de abril de 2024 de 11:00 a 23:59 hrs.</p> <p>El 21 de abril de 2024 de 11:00 a 22:59 hrs.</p>
<p>Viajes Palacio Durango</p> <p>Viajes Palacio Perisur</p> <p>Viajes Palacio Querétaro</p> <p>Viajes Palacio Satélite</p> <p>Booth Viajes Palacio Satélite</p> <p>Viajes Palacio Cancún</p> <p><a href="http://www.viajespalacio.com.mx">www.viajespalacio.com.mx</a> y Ventas por teléfono</p>	<p>Del 25 al 27 de abril de 2024 de 11:00 a 23:59 hrs.</p> <p>El 28 de abril de 2024 de 11:00 a 22:59 hrs.</p>
<p>Viajes Palacio Monterrey</p> <p>Viajes Palacio Tezontle</p> <p>Viajes Palacio Coyoacán</p> <p>Viajes Palacio Guadalajara</p>	<p>Del 1 al 4 de mayo de 2024 de 11:00 a 23:59 hrs.</p> <p>El 5 de mayo de 2024 de 11:00 a 22:59 hrs.</p>
<p>Viajes Palacio Polanco</p> <p>Viajes Palacio Legaria</p> <p>Viajes Palacio Casa Palacio Antara</p>	<p>Del 1 al 4 de mayo de 2024 de 11:00 a 23:59 hrs</p> <p>El 5 de mayo de 2024 de 11:00 a 22:59 hrs</p> <p>El 6 de mayo de 2024 de 11:00 a 23:59 hrs</p>

# NOCHES PALACIO CARIBE 2024

*El Palacio de Hierro*

SOY TOTALMENTE PALACIO

[www.viajespalacio.com.mx](http://www.viajespalacio.com.mx)

Del 11 de abril al 6 de mayo de 2024.

- c. **EXCEPCIONES PARA GENERACIÓN DE MONEDAS PALACIO** La compra de servicios de aerolíneas y/o boletos de avión en Viajes Palacio y [www.viajespalacio.com.mx](http://www.viajespalacio.com.mx), así como las compras y consumos en Superboletos, Restaurantes Palacio, La Cantina, La Terraza, El Huerto, La Trattoria y Prendes **NO** generan Monedas Palacio.
- d. Seguros Palacio participa con la promoción de generación del 20% adicional en monedas Palacio pagando con Tarjeta Palacio; Seguros Palacio no participa con generación del 50% adicional en monedas Palacio (preventa y Noches Palacio VIP).
- e. Viajes Palacio participa con la promoción de generación del 20% adicional en monedas Palacio pagando con Tarjeta Palacio; Viajes Palacio no participa con generación del 50% adicional en monedas Palacio (preventa y Noches Palacio VIP).
- f. Las imágenes mostradas en el material publicitario son de carácter ilustrativo y los incentivos pueden cambiar de marca, modelo y color por uno de similares características.
- g. Los canjes que se realicen en las tiendas participantes serán entregados de manera inmediata a los clientes.
- h. Por cada \$10.00 (diez pesos 00/100 M.N.) se generará una Moneda Palacio.
- i. A partir de 450 Monedas Palacio se podrá redimir un incentivo.
- j. Dependiendo del monto de monedas acumuladas se podrá obtener un incentivo de los diferentes niveles de acuerdo con los Términos y Condiciones y el catálogo de recompensas contemplado en el **Anexo 1**; si el incentivo que se ofrece en un nivel se agota, se deberá seleccionar otro incentivo disponible en el mismo nivel o de menor monto de canje o acumular más monedas para canjear por un nivel mayor.
- k. Los participantes podrán acumular y canjear sus Monedas Palacio de tiendas, en el Mega-Módulo de canje de regalos de Noches Palacio Caribe 2024, instalado en cada tienda participante de acuerdo con las fechas antes señaladas.
- l. Las siguientes tiendas no contarán con Mega-Módulo físico:
  - i. Casa Palacio Antara.
  - ii. Casa Palacio Santa Fe.Los canjes de monedas por regalos derivados de compras en estas tiendas podrán realizarse en [www.elpalaciodehierro.com/nochespalacio](http://www.elpalaciodehierro.com/nochespalacio) o en cualquier otra tienda de El Palacio de Hierro participante.
- m. Las monedas Palacio generadas por compras en línea son acumulables con las monedas Palacio obtenidas mediante compras realizadas en Tiendas.
- n. Las Monedas Palacio tendrán validez para ser canjeadas del 8 de abril al 6 de mayo de 2024 y en el período extraordinario indicado en el punto siguiente, por algún incentivo del catálogo de incentivos de acuerdo con el calendario y tienda participante.
- o. El período extraordinario para realizar el canje de monedas generadas por compras en tiendas y en [www.elpalaciodehierro.com](http://www.elpalaciodehierro.com), será del 13 al 26 de mayo de 2024 exclusivamente en [www.elpalaciodehierro.com/nochespalacio](http://www.elpalaciodehierro.com/nochespalacio).
- p. Las compras en tiendas físicas, en [www.elpalaciodehierro.com](http://www.elpalaciodehierro.com), MI PALACIO APP y ventas por teléfono o WhatsApp 555 – PALACIO (555 725-22-46) con tickets pagados únicamente

# NOCHES PALACIO CARIBE 2024

*El Palacio de Hierro*

SOY TOTALMENTE PALACIO

con Tarjeta Palacio obtendrán un 20% adicional en Monedas Palacio sobre las monedas generadas.

- q. Las compras en la preventa exclusiva durante los días 8 al 11 de abril y adicional el 18 y 25 de abril de 2024 en [www.elpalaciodehierro.com](http://www.elpalaciodehierro.com), ventas por teléfono al 555–PALACIO (555 725-22-46) y a través de WhatsApp con tickets y confirmación de orden pagados únicamente con Tarjeta Palacio obtendrán un 50% adicional en Monedas Palacio sobre las monedas ya generadas.
- r. Las compras con Tarjeta Palacio en el evento VIP de Tiendas El Palacio de Hierro Polanco, Guadalajara y Monterrey el día 11 de abril de 2024 obtendrán un 50% adicional en Monedas Palacio sobre las monedas ya generadas.
- s. El ticket de compra se sujetará a revisión y validación de las compras en Mega-Módulo tanto físico como virtual; por lo tanto, no serán válidos los registros realizados con tickets cancelados o marcados con alguna devolución durante la vigencia de la promoción; es decir, 8 de abril al 6 de mayo de 2024.
- t. En caso de realizar una devolución tras el canje de sus Monedas Palacio, el cliente deberá devolver las recompensas canjeadas junto con las compras realizadas, entendiéndose que los productos canjeados deberán estar en perfectas condiciones, dentro de su empaque original y sin haberse utilizado, esto aplica para todas las compras hechas en tiendas El Palacio de Hierro, Casa Palacio, La Boutique Palacio, Viajes Palacio, Seguros Palacio y Boutiques participantes, así como en [www.elpalaciodehierro.com](http://www.elpalaciodehierro.com) y [www.viajespalacio.com.mx](http://www.viajespalacio.com.mx), compras por teléfono, MI PALACIO APP y vía WhatsApp. En caso de omitir la devolución de las recompensas canjeadas o que estas no se encuentren en perfectas condiciones, se devolverá al cliente únicamente el 90% del precio pagado por el bien devuelto.  
En caso de que el incentivo adquirido presente fallas o defectos no imputables al cliente, este lo podrá cambiar por otro en el Mega-Módulo de su tienda El Palacio de Hierro de preferencia o solicitar el cambio a través del servicio de [www.elpalaciodehierro.com](http://www.elpalaciodehierro.com) o Atención a Clientes en 555 – PALACIO (555 725-22-46) durante la vigencia de la promoción.
- u. En caso de que el incentivo sea adquirido vía ventas por teléfono o WhatsApp al 555 – PALACIO (555 725-22-46) el asesor les compartirá el código correspondiente a las monedas generadas por la compra.
- v. En caso de que haya un remanente de Monedas Palacio el sistema emitirá el ticket electrónico con las monedas remanentes y con el cual se podrán seguir acumulando estas monedas para futuras compras y canjes durante la vigencia de la promoción.
- w. Los incentivos en forma de certificado de regalo correspondientes a los Niveles 9, 10 y 11 únicamente podrán canjearse de manera presencial en alguna de las tiendas participantes en el período de la promoción del 11 de abril al 6 de mayo de 2024. No les aplica el periodo extraordinario

**Del canje de incentivos en [www.elpalaciodehierro.com/nochespalacio](http://www.elpalaciodehierro.com/nochespalacio)**

# NOCHES PALACIO CARIBE 2024



SOY TOTALMENTE PALACIO

- 1) Los tickets podrán ser canjeados en el período que dure la promoción a través de la página web [www.elpalaciodehierro.com/nochespalacio](http://www.elpalaciodehierro.com/nochespalacio), sólo si ya es un usuario registrado del sitio, debiendo realizar los siguientes pasos:
  - a) Ingresar el número que aparece debajo del código de barras que tiene cada uno de los tickets de compra relacionado al número de Monedas Palacio y para el caso de las compras realizadas en la página web [www.elpalaciodehierro.com](http://www.elpalaciodehierro.com) y ventas por teléfono se deberá ingresar la numeración relacionada al código de barras del ticket de compra que indica el número de Monedas Palacio obtenidas. Sólo serán válidos los tickets de las compras realizadas en el período de la promoción los días 8 de abril al 6 de mayo de 2024.
  - b) El sistema señalará cuál es el monto acumulado y emitirá un ticket electrónico con el saldo en Monedas Palacio.
  - c) Seleccionar del catálogo el incentivo por canjear. Dependiendo del monto de Monedas Palacio acumuladas se podrá obtener una recompensa de los diferentes niveles de acuerdo con los Términos y Condiciones y el catálogo de recompensas descritas en el **Anexo 1**; si el incentivo que se ofrece en un nivel se agota, se deberá seleccionar otro incentivo disponible en el mismo nivel o de menor monto de canje.
- 2) Para los usuarios que sea la primera vez que usen el sitio, deberán acceder al mismo y hacer el registro de la siguiente información:
  - Correo electrónico.
  - Nombre completo.
  - Teléfono.
  - Dirección completa de envío.

Tras su registro deberán seguir los pasos en el inciso 1) inmediato anterior.

## **DE LAS COMPRAS HECHAS EN VIAJES PALACIO Y/ O SEGUROS PALACIO**

Los clientes que hagan compras en Viajes Palacio y/ o Seguros Palacio a través de ventas por teléfono o ventas por WhatsApp recibirán la imagen de su ticket físico escaneada en un archivo PDF que será enviado a su correo electrónico por parte de su asesor de Viajes Palacio y/ o Seguros Palacio. Este ticket no será válido para canje en Mega-Módulo ni en [elpalaciodehierro.com](http://elpalaciodehierro.com), ni en ventas por teléfono; los clientes que reciban este tipo de ticket deberán seguir el siguiente proceso para generar ticket para redención de monedas:

- a) Recibir el escaneo del ticket de su compra en formato PDF en su correo electrónico por parte de su asesor de Seguros Palacio y/ o de Viajes Palacio.
- b) Ingresar a [www.elpalaciodehierro.com/nochespalacio](http://www.elpalaciodehierro.com/nochespalacio).
- c) Hacer click en la sección de Monedas Palacio y seleccionar el botón de Canjear Monedas Palacio.

# NOCHES PALACIO CARIBE 2024



SOY TOTALMENTE PALACIO

- d) Registrar el número correspondiente al segundo código de barras que aparece en el escaneo del ticket en archivo PDF que le compartió el asesor de Viajes Palacio y/ o Seguros Palacio. Se puede registrar de esta manera o por medio de una fotografía.
- e) El sistema arrojará un nuevo ticket donde se podrán ver reflejadas las monedas que se generaron por la compra en Viajes Palacio y/ o Seguros Palacio en ventas por teléfono o ventas por WhatsApp
- f) Este nuevo ticket que arrojó el sistema podrá ser canjeado por recompensas en Mega-Módulo en tiendas El Palacio de Hierro o en [elpalaciodehierro.com/nochespalacio](http://elpalaciodehierro.com/nochespalacio).
- g) Para realizar canjes de monedas por recompensas en [elpalaciodehierro.com](http://elpalaciodehierro.com) el cliente debe estar dado de alta con nombre de usuario y contraseña en el sistema.

Cualquier ticket sólo podrá ser canjeado por uno de los medios antes señalados, por lo que, si un usuario registra un ticket que ya ha sido canjeado en tienda, por ventas por WhatsApp, por internet o ventas por teléfono, el segundo registro quedará anulado.

Para realizar compras por WhatsApp el cliente deberá de compartir el SKU del producto (SKU ubicado en la publicación del producto en [elpalaciodehierro.com](http://elpalaciodehierro.com)) que desea comprar al asesor, el cual realizará la venta y enviará al cliente su ticket de compra y pago, con las Monedas Palacio acumuladas por la compra por dicho medio. Si la venta se realiza por WhatsApp, el cliente recibirá su ticket con monedas por ese medio. Las ventas por WhatsApp están cargadas a cada una de las tiendas participantes y para las Noches Palacio Caribe 2024 serán conforme al calendario antes señalado.

Una vez que el cliente haga la compra por teléfono, el asesor del Contact Center le enviará su ticket con las Monedas Palacio acumuladas a su correo electrónico.

## **BENEFICIOS PARA TARJETAHABIENTES PALACIO. DINÁMICA DE MONEDAS ADICIONALES PARA TARJETAHABIENTES PALACIO.**

Las compras realizadas con Tarjeta Palacio en tiendas El Palacio de Hierro, Casa Palacio, La Boutique Palacio, Boutiques así como en [www.elpalaciodehierro.com](http://www.elpalaciodehierro.com) generarán un 20% adicional de monedas dentro de las fechas mencionadas previamente.

Las compras realizadas con Tarjeta Palacio en las tiendas El Palacio de Hierro Polanco, Monterrey y Guadalajara durante las Noches Palacio VIP el día 11 de abril de 2024, generarán un 50% adicional de monedas.

En [www.elpalaciodehierro.com](http://www.elpalaciodehierro.com) durante la preventa del 8 al 11 de abril, así como el 18 y 25 de abril de 2024 y en el cierre comprendido en los días 5 y 6 de mayo de 2024, las compras realizadas con Tarjeta Palacio generarán un 50% adicional de monedas.

## **DE LOS DESCUENTOS Y MENSUALIDADES SIN INTERESES DE PAGOS CON TARJETAS**

El Palacio de Hierro otorgará hasta el 40% de descuento (el porcentaje aplicable será señalado en cada artículo de los departamentos participantes, los porcentajes son 10%, 20%, 30% o 40% de

# NOCHES PALACIO CARIBE 2024



SOY TOTALMENTE PALACIO

descuento) y hasta 18 mensualidades sin intereses en mercancía seleccionada (de acuerdo con el departamento) pagando con cualquier tipo de tarjeta de crédito bancaria participante, Tarjeta Palacio y American Express.

Los Departamentos de Ropa, Calzado y Accesorios participan con hasta 12 mensualidades sin intereses (los plazos a elegir son: 3, 6, 9 o 12 mensualidades sin intereses) y los Departamentos de Hogar y Tecnología participan con hasta 18 mensualidades sin intereses (los plazos a elegir son: 3, 6, 9, 12, 15 o 18 mensualidades sin intereses). No acumulable con otras promociones de mensualidades sin intereses, cupones o descuentos. En esta promoción participan Tarjeta Palacio y American Express en todas las tiendas.

En compras con tarjetas de crédito BBVA en todas las tiendas, El Palacio de Hierro otorgará hasta 40% de descuento (el porcentaje aplicable será señalado en cada artículo de los departamentos participantes, los porcentajes son 10%, 20%, 30% o 40% de descuento) y hasta 12 mensualidades sin intereses en mercancía seleccionada. Los plazos para elegir son: 3, 6, 9 o 12 mensualidades sin intereses. No acumulable con otras promociones de mensualidades sin intereses, cupones o descuentos.

En compras con tarjetas de crédito Citibanamex en tiendas foráneas, El Palacio de Hierro otorgará hasta 40% de descuento (el porcentaje aplicable será señalado en cada artículo de los departamentos participantes, los porcentajes son 10%, 20%, 30% o 40% de descuento) y hasta 12 mensualidades sin intereses en mercancía seleccionada. Los plazos para elegir son: 3, 6, 9 o 12 mensualidades sin intereses. No acumulable con otras promociones de mensualidades sin intereses, cupones o descuentos.

En [www.elpalaciodehierro.com](http://www.elpalaciodehierro.com) y ventas por teléfono participan la Tarjeta Palacio y las siguientes tarjetas bancarias: las Tarjetas American Express emitidas en México, incluyendo la Tarjeta Santander American Express, La Tarjeta Vexi American Express y para Tarjetas Empresariales ("Tarjetas Corporativas") emitidas por American Express Company (México) S.A. de C.V. Esta promoción no aplica para American Express® Corporate Gasoline Card. Participan las tarjetas de crédito INVEX, HSBC, Santander y Scotiabank emitidas en México, excepto corporativas y/o empresariales. Participan las Tarjetas de Crédito Citibanamex y Citi emitidas en México. Participan las tarjetas de crédito BBVA, excepto tarjeta Congelada, Negocios y Micro Negocios, Participan las tarjetas de crédito Banorte excepto Banorte Básica, Empresarial fácil y POR TI. Participan las tarjetas de crédito RappiCard y NU.

Únicamente en compras con Tarjeta Palacio existen dos opciones de pago:

1. La primera consiste en comprar con hasta 18 mensualidades sin intereses (los plazos a elegir son: 3, 6, 9, 12, 15 o 18 mensualidades sin intereses dependiendo del departamento) en el mes de abril de 2024 (con fechas de acuerdo con el calendario anexo) y empiezan a pagar en agosto de 2024. Y las compras en el mes de mayo de 2024 (con fechas de acuerdo con el calendario anexo) empiezan a pagar en septiembre de 2024 de acuerdo con el esquema seleccionado de mensualidades sin intereses.

# NOCHES PALACIO CARIBE 2024



SOY TOTALMENTE PALACIO

2. La segunda opción consiste en comprar en el mes de abril de 2024 (con fechas de acuerdo con el calendario anexo) y pagar a revolvente en una sola exhibición en agosto de 2024, mientras que las compras en el mes de mayo de 2024 (con fechas de acuerdo con el calendario anexo) se podrán pagar a revolvente en una sola exhibición en septiembre de 2024, esto en los productos que no cuenten con el esquema de mensualidades sin intereses.
  - a. Los departamentos de Ropa, Calzado y Accesorios participan con hasta 12 mensualidades sin intereses pagando únicamente con Tarjeta Palacio (los plazos a elegir son: 3, 6, 9 o 12 mensualidades con Tarjeta Palacio).
  - b. Los departamentos de Hogar y Tecnología participan con hasta 18 mensualidades sin intereses pagando únicamente con Tarjeta Palacio (los plazos a elegir son: 3, 6, 9, 12, 15 o 18 mensualidades con Tarjeta Palacio).

Si el pago se efectúa con tarjetas bancarias o utilizando el servicio de PayPal, el pago puede diferirse a 12 mensualidades sin intereses, los departamentos de Ropa, Calzado, Accesorios, Hogar y Tecnología participan con los plazos de 3, 6, 9 y 12 meses sin intereses. Las tarjetas participan de la siguiente manera:

- i. American Express y BBVA en tiendas de Ciudad de México y Estado de México.
  - ii. American Express, BBVA y Citibanamex en tiendas foráneas.
  - iii. Todas las tarjetas de crédito bancarias mexicanas participan en [www.elpalaciodehierro.com](http://www.elpalaciodehierro.com).
  - iv. PayPal posee la facultad de diferir el pago en hasta 12 mensualidades sin intereses.
- c. Viajes Palacio participa con hasta 15 mensualidades sin intereses con Tarjeta Palacio (los plazos a elegir pueden ser: 3, 6, 12 o 15 mensualidades sin intereses) y empieza a pagar en agosto de 2024 si la compra se hizo en abril de 2024 o empieza a pagar en septiembre de 2024 si la compra se hizo en mayo de 2024 (con fechas de acuerdo con el calendario anexo y la especificación de plazos anteriormente mencionados) o bien, la generación de puntos sencillos más generación del 20% en monedas Palacio adicionales para canjear por increíbles obsequios.
  - d. Para compras a mensualidades sin intereses en Viajes Palacio se debe cumplir con un monto mínimo de compra:
    - 3 mensualidades sin intereses: \$3,000.00 (Tres mil pesos 00/100 m.n.).
    - Hasta 6 mensualidades sin intereses: \$6,000.00 (Seis mil pesos 00/100 m.n.).
    - Hasta 12 mensualidades sin intereses: \$12,000.00 (Doce mil pesos 00/100 m.n.).
    - Hasta 15 mensualidades sin intereses: \$15,000.00 (Quince mil pesos 00/100 m.n.).
  - e. En Viajes Palacio, las promociones de mensualidades sin intereses no son acumulables con Promociones de Puntos. El cliente tendrá la opción de elegir entre mensualidades sin intereses o Generación de Puntos sencillos (no participa generación o redención de Puntos dobles, triples, cuádruples o quíntuples).

# NOCHES PALACIO CARIBE 2024



SOY TOTALMENTE PALACIO

- f. Viajes Palacio participa con la generación de monedas palacio sencillas.
- g. Viajes Palacio sí participa con la promoción de generación del 20% adicional en monedas al pagar con Tarjeta Palacio, pero no participa con generación del 50% adicional en monedas en la mecánica de preventa en [www.viajespalacio.com](http://www.viajespalacio.com) y a través de ventas por teléfono del 8 al 10 de abril de 2024 ni tampoco participa en los eventos VIP del 11 de abril de 2024, ni el 18 y 25 de abril de 2024.
- h. Boletos de avión sólo participan con 3 mensualidades sin intereses y generación de puntos sencillos pagando únicamente con Tarjeta Palacio. Los Boletos de avión y Aerolíneas no generan monedas ni sencillas ni adicionales.
- i. Consulta productos y proveedores participantes para mensualidades sin intereses en agencias de Viajes Palacio.
- j. Las compras en línea a través de [www.viajespalacio.com.mx](http://www.viajespalacio.com.mx) realizadas con tarjetas bancarias no generan monedas.

3.- Seguros Palacio solo participan con hasta 12 mensualidades sin intereses con Tarjeta Palacio (los plazos a elegir son: 10 o 12 mensualidades sin intereses), esto aplica con una línea de crédito adicional sin límite que no afecta el disponible de la línea principal del tarjetahabiente. Seguros respaldados por GNP Seguros.

Sus tickets de compra participan para la generación del 20% adicional en monedas Palacio para el canje de obsequios. No participa en la generación de 50% adicional en monedas.

## **MONEDAS PALACIO ADICIONALES PARA TARJETAHABIENTES SELECCIONADOS.**

Los clientes que sean invitados a participar en esta dinámica de Monedas Palacio adicionales se seleccionan por el Organizador con base en el historial de compras y manejo de la Tarjeta Palacio.

Para ello, los clientes recibirán la notificación de invitación a esta promoción a través del Newsletter de Tarjeta Palacio (identificado como: [tarjeta@news.elpalaciodehierro.com](mailto:tarjeta@news.elpalaciodehierro.com)), o mediante el número de WhatsApp de Tarjeta Palacio (identificado con el número 555-PALACIO (555-725-2246), que está verificado y despliega logo de El Palacio de Hierro).

Los clientes seleccionados podrán obtener de manera adicional 250 Monedas Palacio al realizar compras en una sola exhibición a partir de \$4,500.00 (cuatro mil quinientos pesos 00/100 m.n.) o más con la Tarjeta Palacio durante el periodo que va del 8 de abril al 6 de mayo de 2024, siempre y cuando la Tarjeta Palacio se encuentre vigente y sin mora en sus pagos.

La Dirección de Crédito de El Palacio de Hierro determinará las condiciones que deben cumplir los tarjetahabientes seleccionados para ser invitados a participar por este beneficio conforme a lo indicado en el párrafo que antecede (clientes invitados por su historial de compras y manejo de la Tarjeta Palacio). El procedimiento para la obtención del beneficio es el siguiente:

1.El participante recibirá una invitación digital vía Newsletter y/o vía WhatsApp donde se le invita a disfrutar de un beneficio exclusivo, único e intransferible, para obtener 250 Monedas Palacio adicionales en su compra realizada.

# NOCHES PALACIO CARIBE 2024

1a .El participante deberá realizar una compra en una sola exhibición por el monto mínimo de \$4,500.00 (cuatro mil quinientos pesos 00/100 M.N.) en las tiendas participantes previamente señaladas en el presente documento durante el periodo de vigencia de la presente promoción.

1b. Una vez realizada la compra por el monto y especificaciones previamente señaladas, el participante deberá ingresar al WhatsApp 555-PALACIO (555-725-2246) por medio del número asociado a la Tarjeta Palacio a través de la cual se realizaron las compras, para lo cual el participante deberá tener a la mano su Tarjeta Palacio seleccionada y ticket de compra por el monto mínimo previamente descrito.

2. El participante deberá iniciar la conversación con un “HOLA” en el WhatsApp 555-PALACIO (555-725-2246) y después del menú de bienvenida deberá escribir la palabra: “MONEDAS”; o alguna de las siguientes variables: “Mis monedas, Monedas Palacio, Más monedas”.

3. El participante deberá seguir las instrucciones del chat de WhatsApp para registrar su ticket y obtener el código de monedas, escribiendo la palabra clave (anteriormente descrita). Una vez verificado su número de teléfono y la clave, el cliente deberá registrar los 16 dígitos de su Tarjeta Palacio seleccionada, los 18 dígitos del ticket de compra con Tarjeta Palacio seleccionada que cubra el monto mínimo de 4,500.00 (cuatro mil quinientos pesos 00/100 M.N.) en un sólo ticket de compra. Una vez ingresados todos los datos de forma correcta, se le compartirá el código de barras para poder canjearlo.

4.- Una vez que el participante obtenga el código de barras siguiendo los pasos anteriormente descritos, podrá canjear las monedas obtenidas en el link de enlace para canje de monedas disponible en [www.elpalaciodehierro.com/nochespalacio](http://www.elpalaciodehierro.com/nochespalacio) o bien, presentar el código (impreso o digital) en el Mega-Módulo de El Palacio de Hierro de su elección, durante el periodo que va del 11 de abril al 6 de mayo de 2024 de acuerdo con el calendario y tiendas participantes y dentro del período extraordinario para realizar el canje de monedas aplicable únicamente en [www.elpalaciodehierro.com/nochespalacio](http://www.elpalaciodehierro.com/nochespalacio) que será del 13 al 26 de mayo de 2024.

5. La promoción está limitada a un máximo de 1 (un) incentivo de 250 Monedas Palacio por la línea de crédito. (Lo puede utilizar solamente la Tarjeta Titular o alguna de la(s) Tarjeta(s) Adicional(es)).

6. En caso de que el incentivo se haya agotado se reflejará el siguiente mensaje: La promoción de las monedas adicionales ¡SE HA AGOTADO! Agradecemos tu interés por participar, descubre otros beneficios que tenemos para ti en [elpalaciodehierro.com](http://elpalaciodehierro.com).

7.Las Monedas Palacio recibidas sólo se podrán canjear una sola vez, son personales e intransferibles.

8.En caso de que el participante que recibió las Monedas Palacio a través del medio señalado las transfiera indebidamente a un tercero y dicho tercero las intente canjear serán canceladas sin derecho a reclamación o nueva expedición.

# NOCHES PALACIO CARIBE 2024



SOY TOTALMENTE PALACIO

Si el tarjetahabiente no se encuentra dentro de la base de clientes invitados con este beneficio, no se podrá realizar el canje de las monedas ya que se verifica que el número telefónico esté asociado a la Tarjeta Palacio seleccionada, así como su número telefónico esté actualizado, en caso de no estar actualizado, el cliente podrá hacerlo a través del 555-PALACIO (555-725-2246).

9. En caso de que el tarjetahabiente registre de forma errónea alguno de los datos solicitados durante el proceso para la obtención del bono de monedas adicionales, no le permitirá avanzar y concluir con el registro, ocurriendo los siguientes posibles escenarios:

9a. Si el cliente ingresa de forma errónea los 16 dígitos de su Tarjeta Palacio seleccionada, aparecerá el siguiente mensaje: *“La Tarjeta Palacio que estás ingresando no se encuentra inscrita en esta promoción. Por favor valida de nuevo los 16 dígitos de tu Tarjeta Palacio e ingrésalos nuevamente”*.

9b. Cuando el cliente ingrese los 16 dígitos de su Tarjeta de forma correcta pero no se encuentra dentro de la base de datos seleccionada para este beneficio, aparecerá el siguiente mensaje: *“¡Lo siento! La Tarjeta Palacio que estás ingresando no participa en esta promoción, te invitamos a que sigas disfrutando los beneficios que tenemos para ti en estas Noches Palacio Caribe”*.

9c. Si el cliente supera el número de intentos para ingresar de manera correcta los 16 dígitos de su Tarjeta Palacio seleccionada, aparecerá el siguiente mensaje: *“Disculpa, has sobrepasado el límite de intentos para ingresar tus datos.*

*Selecciona Menú si deseas volver al inicio. O bien, Agente si deseas ser atendido por un ejecutivo”*.

9d. Cuando el cliente intenta registrar un ticket de compra que ya fue utilizado, aparecerá el siguiente mensaje: *“Este número de ticket ya fue utilizado, favor de registrar un nuevo ticket de compra con tu Tarjeta Palacio”*.

9e. Si el ticket de compra con la Tarjeta Palacio seleccionada no cumple con el monto mínimo de compra, aparecerá el siguiente mensaje: *“Lamentablemente tu ticket no es válido para canjear este bono de monedas adicionales. En esta promoción sólo participan compras realizadas con Tarjeta Palacio, en un ticket de compra de \$4,500.00 (cuatro mil quinientos pesos 00/100 m.n.) o más. ¡No te preocupes!, tienes hasta el 6 de mayo de 2024 para registrar otro ticket de compra. Sigue disfrutando de los beneficios que tenemos para ti en Noches Palacio Caribe ¡Te esperamos!. Si quieres intentar nuevamente selecciona Noches Palacio. Si quieres volver al inicio selecciona Menú”*.

9f. En caso de que el cliente ya haya obtenido su código de forma correcta, pero por algún motivo no lo tenga presente o a la mano para utilizarlo, podrá requerirlo a través del WhatsApp 555-PALACIO (555-725-2246) iniciando nuevamente con el proceso antes mencionado a partir del “HOLA” y hasta que registre nuevamente su ticket de compra y le aparecerá el siguiente mensaje: *¡Te doy la bienvenida a Noches Palacio Caribe! Te recordamos que ya fue compartido tu código de monedas el (dato variable de la fecha correspondiente en que se haya compartido al cliente el código por primera vez), al teléfono terminación (dato de los últimos 4 dígitos del teléfono correspondiente al cliente. Posteriormente aparecerá el siguiente listado de opciones:*

*Reenviar código de monedas / Canjear tu código de monedas / Regresar a menú / Ir con un Agente.*

# NOCHES PALACIO CARIBE 2024

Reenviar código de monedas | En esta opción se arrojará el siguiente mensaje: 13ara reenviar tu código, por favor escribe los 16 dígitos de tu Tarjeta Palacio con la que realizaste tu compra para su validación.

En caso de que se haya ingresado de forma errónea los 16 dígitos de la Tarjeta Palacio aparecerá el siguiente mensaje: ¡No encontramos tu Tarjeta Palacio inscrita en esta promoción! Por favor valida de nuevo los 16 dígitos de tu Tarjeta Palacio e ingrésalos nuevamente. El número de tu Tarjeta Palacio lo puedes encontrar en tu tarjeta o en la parte superior derecha de tu estado de cuenta.

Una vez que se valide esta información de forma correcta se reenviará el código para utilizarlo.

10. Limitado a los primeros 7,000 clientes que cumplan con las condiciones para hacerse acreedores al incentivo.

No habrá más códigos disponibles si los 7,000 se terminan antes del cierre del periodo de Noches Palacio Caribe.

## **4. INCENTIVOS.**

---

Existen 235,244 incentivos totales para ser canjeados del catálogo de incentivos (**Anexo 1**).

Los incentivos en forma de Certificados de regalo correspondientes a los Niveles 9, 10 y 11 no se encontrarán disponibles para ser redimidos a través del sitio web [www.elpalaciodehierro.com](http://www.elpalaciodehierro.com) ni ventas por teléfono o WhatsApp, sólo podrán obtenerse de manera presencial en los Mega-Módulos presentes de alguna de las tiendas de El Palacio de Hierro participantes durante el período de la promoción del 11 de abril al 6 de mayo de 2024.

## **5.- ENTREGA DE LOS INCENTIVOS.**

---

Los incentivos que sean canjeados en tiendas a través de la mecánica Monedas Palacio serán entregados a partir del 11 de abril al 6 de mayo de 2024 en el Mega-Módulo de canje de regalos de Noches Palacio instalado en las tiendas El Palacio de Hierro participantes de acuerdo con el calendario.

Los canjes que se realicen en las tiendas El Palacio de Hierro participantes serán entregados de manera inmediata a los clientes.

Las imágenes mostradas en el material publicitario son de carácter ilustrativo y los beneficios pueden cambiar de marca, modelo y color para entregar al cliente uno de similares características.

Los incentivos que sean canjeados en el sitio web: [www.elpalaciodehierro.com](http://www.elpalaciodehierro.com) a través de la mecánica Monedas Palacio serán enviados en un periodo de 30 a 45 días hábiles, siguientes a la fecha de haberse realizado el canje a la dirección registrada por los participantes al momento de ingresar al sitio. Dichos incentivos serán entregados al domicilio registrado por el cliente.

# NOCHES PALACIO CARIBE 2024



SOY TOTALMENTE PALACIO

La preventa efectuada a través de [www.elpalaciodehierro.com](http://www.elpalaciodehierro.com), MI PALACIO APP y ventas por teléfono se llevará a cabo del 8 al 11 de abril del 2024. El canje de monedas por incentivos estará disponible en [www.elpalaciodehierro.com](http://www.elpalaciodehierro.com) desde el día 8 de abril de 2024 a las 21:00 hrs hora del Centro hasta el 6 de mayo de 2024 a las 23:59 hrs hora del Centro.

El período extraordinario para realizar el canje de monedas generadas por compras en tiendas y en [www.elpalaciodehierro.com](http://www.elpalaciodehierro.com), será del 13 al 26 de mayo de 2024 exclusivamente en [www.elpalaciodehierro.com/nochespalacio](http://www.elpalaciodehierro.com/nochespalacio)

En caso de que incentivo adquirido presente fallas o defectos no imputables al cliente, este lo podrá cambiar por otro en el Mega-Módulo de su tienda El Palacio de Hierro de preferencia o solicitar el cambio a través del servicio de [www.elpalaciodehierro.com](http://www.elpalaciodehierro.com) o Atención a Clientes en 555 – PALACIO (555 725-22-46) dentro de la vigencia de la promoción.

## 6.- MEDIOS DE COMUNICACIÓN.

---

Los Términos y Condiciones de esta promoción, así como sus eventuales modificaciones, se darán a conocer a través de la página de internet [www.elpalaciodehierro.com/nochespalacio](http://www.elpalaciodehierro.com/nochespalacio) a efecto de dar cumplimiento al numeral 4.2 de la NOM-028-SCFI-2007.

Para cualquier aclaración o información referente a esta promoción o resultados de la misma, favor de comunicarse a la línea Palacio 555-PALACIO (555-725-2246) en un horario de lunes a domingo de 08:00 a 21:00 horas.

## 7.- RESTRICCIONES.

---

En caso de que se agote el incentivo deseado el consumidor deberá seleccionar otro incentivo del catálogo de incentivos del mismo nivel o de menor monto de canje. También es posible acumular más monedas para canjear por un nivel mayor.

Las Monedas Palacio generadas a través de compras en línea o ventas por teléfono tendrán validez para ser canjeadas en los siguientes canales y fechas:

- a. [www.elpalaciodehierro.com/nochespalacio](http://www.elpalaciodehierro.com/nochespalacio) del 8 de abril al 6 de mayo de 2024 y el periodo extraordinario contemplado de 13 al 26 de mayo de 2024.
- b. En tiendas participantes de acuerdo con el calendario de la promoción en el periodo comprendido entre el 11 de abril al 6 de mayo de 2024.

Los incentivos en forma de certificados de regalo correspondientes a los niveles 9, 10 y 11 no se encontrarán disponibles para ser redimidos a través del sitio web: [www.elpalaciodehierro.com](http://www.elpalaciodehierro.com), ni ventas por teléfono, ni ventas por WhatsApp del teléfono 555 – PALACIO (555 725-22-46).

# NOCHES PALACIO CARIBE 2024

El canje de monedas por estos incentivos sólo podrá hacerse de manera presencial en alguna de las tiendas participantes en el período de la promoción del 11 de abril al 6 de mayo de 2024 en el Mega-Módulo de canje de regalos de Noches Palacio Caribe 2023.

El ticket de compra se sujetará a revisión y validación de las compras; por lo tanto, no serán válidos los registros realizados con tickets cancelados o marcados con alguna devolución durante la vigencia de la promoción; es decir, del 8 de abril al 6 de mayo de 2024.

Los tickets sólo podrán ser canjeados por unos de los medios antes señalados, por lo que, si un usuario registra un ticket que ya ha sido canjeado previamente, ya sea en tienda o por internet, el segundo registro quedará anulado.

El incentivo indicado no incluye ninguna otra prestación y/o servicio adicional o distinto a los estipulados o detallados por el Organizador.

Todos los gastos que se generen para la obtención y disfrute de los incentivos correrán por parte de los participantes.

No hay límite en el número de participaciones de la promoción.

La presente promoción no aplica para la compra de vinos, cervezas, licores, ni productos de tabaquería.

## **8.- CONDICIONES GENERALES DE PARTICIPACIÓN.**

---

El incentivo de la promoción es intransferible, no reembolsable y tampoco es canjeable por ningún otro producto ni puede cederse bajo ninguna causa o para el pago de deudas de ningún tipo.

Asimismo, una vez redimidas las monedas, el incentivo no podrá ser devuelto ni cambiado por otro.

## **9. TÉRMINOS LEGALES DE LA PROMOCION.**

---

1. El responsable de la promoción es El Palacio de Hierro, S.A. de C.V.
2. Los consumidores participantes acuerdan que El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. y sus respectivas afiliadas y subsidiarias, y sus accionistas, gerentes, directores, agentes, empleados y/o representantes no serán responsables por las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que resulten de la aceptación del incentivo.

Los consumidores participantes acuerdan renunciar a cualquier derecho que pudieren tener a efectuar reclamo alguno en contra del Organizador, por razón de una ambigüedad o error en las bases o por cualquier elemento de la Promoción y acuerdan sujetarse a estas bases y a las decisiones del Organizador, las cuales son finales y obligatorias en todos aspectos.

3. Al momento de la aceptación del incentivo, el participante acepta sacar en paz y a salvo al Organizador, así como sus accionistas, directores, empleados, miembros del consejo de administración, factores y dependientes, de cualquier queja, reclamación, denuncia o cualquier otro equivalente, relacionada con cualquier daño, pérdida, gasto, erogación o contingencia, originada con motivo de la aceptación o utilización o aprovechamiento del incentivo por el participante. Los participantes aceptan la responsabilidad derivada del uso y aprovechamiento del incentivo o de su participación dentro de la promoción, por cualquier daño, pérdida o contingencia que pudiere ocasionarse o ser reclamada por cualquier tercero.
4. El Organizador no será responsable por la interrupción o inhabilitación en el servicio de conexión a la red y al servidor (host) del sitio o sitios de Internet que tengan relación con esta promoción, ni por cualquier otra falla en la conexión con los mismos, cualquier interrupción o inhabilitación en los centros de atención telefónica o centros de participación o entrega.
5. Asimismo, el Organizador no se hace responsable por incomunicación, falla en el servicio telefónico, fallas en el hardware, software o cualesquiera otras fallas técnicas de cualquier tipo, incluyendo daños en el equipo personal de cómputo de cualquier persona relacionada con o resultante de su participación o por experimentar o apreciar los materiales relacionados con esta promoción, por intervención humana no autorizada, por retrasos, distorsiones o interferencias en las transmisiones de computadora u otros errores de cualquier tipo, ya sea humanos, electrónicos o mecánicos, incluyendo, sin limitación, la incorrecta o inexacta captura en el registro de los datos o la información solicitada, en virtud de la cual se pueda limitar o perjudicar en forma alguna la participación de una persona en la promoción.
6. El Organizador se reserva el derecho a descalificar a cualquier persona que ponga en riesgo la integridad y buen desarrollo de la Promoción, como en el caso de "hackers" (término utilizado para referirse a personas con grandes conocimientos en informática y telecomunicaciones que son empleados con objetivos personales con fines de lucro, el cual puede o no ser maligno o ilegal) "caza promociones" (definido como todo aquel participante que actúa solo o conjuntamente con recursos económicos, materiales o informativos de forma desleal frente a los otros participantes para obtener el beneficio de la promoción sin importar que los mecanismos que usa sean poco éticos, morales o incluso ilegales). Cualquier intento o ejecución de aplicación de programas o sistemas que pretendan atacar o vulnerar la Promoción, podrá ser perseguido con las acciones legales pertinentes que a criterio del Organizador sean suficientes y acarrea la inmediata descalificación y anulación de participación del individuo que incurra en tal conducta.
7. El Organizador se reserva el derecho a cancelar o modificar la mecánica de la promoción, en razón de cualquier delito, incumplimiento o fallas técnicas no imputables al Organizador que pudieren destruir la integridad de la promoción. En caso de cancelación o modificación de la presente promoción, se publicará el aviso correspondiente.
8. El incentivo será únicamente el establecido en las presentes bases, sin que pueda ser

# NOCHES PALACIO CARIBE 2024



SOY TOTALMENTE PALACIO

sustituido o permutado por cualquier otro bien.

9. Todos los términos y condiciones contenidas en el presente documento se sujetan a lo establecido por las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos.
10. El Organizador no será responsable por la falsedad de los datos proporcionados durante la promoción, con motivo del registro de la participación del usuario en la promoción, el participante será el total responsable de la información otorgada.
11. Los consumidores participantes por medio del presente documento, reconocen que la responsabilidad de la participación es individual y se abstienen de llevar a cabo cualquier acción, procedimiento, reclamación o queja en contra del Organizador, derivado de cambios o modificaciones en las presentes bases, así como la cancelación de la promoción en caso de ser necesario.
12. Para efectos de cualquier contingencia, queja, denuncia, reclamación o conflicto o interpretación derivada de o relacionada con la presente promoción, los participantes con el simple hecho de registrar su participación acuerdan someterse a las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos, así como a la jurisdicción de las autoridades y tribunales competentes de la Ciudad de México, razón por la cual, por su participación, renuncian expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que por razón de su domicilio, nacionalidad o por cualquier otra situación o derecho pudiere corresponderles.
13. Los consumidores que participen, fomenten, planeen u organicen esquemas de aprovechamiento abusivo de comisiones normativas en estos términos y condiciones de la promoción, están sujetos a que se invalide su participación para esta y futuras Promociones.
14. Toda decisión que tome el Organizador será inapelable y definitiva sin la posibilidad de poder ser recurrida.
15. Si los participantes proporcionan datos incorrectos, su participación quedará anulada.
16. Los participantes que proporcionen datos o contenido que sean considerados como ofensivos, serán descalificados y su participación quedará anulada.
17. Promoción válida únicamente en la compra de productos participantes vendidos y enviados por El Palacio de Hierro y sus sucursales
18. Al momento de la aceptación del incentivo, el participante autoriza a EL PALACIO DE HIERRO, S.A. de C.V., a utilizar y publicar su nombre e imagen en anuncios y campañas publicitarias transmitidas o divulgadas por cualquier medio o forma o fijadas en cualquier tipo de soporte material, relacionadas con la presente promoción, sin remuneración adicional alguna distinta a la del incentivo recibido de acuerdo a lo establecido en las presentes bases, dentro o fuera de la República Mexicana, según sea el caso.

## **10. AVISO DE PRIVACIDAD.**

---

# NOCHES PALACIO CARIBE 2024



SOY TOTALMENTE PALACIO

Los datos personales proporcionados por los participantes serán utilizados por EL PALACIO DE HIERRO, S.A. de C.V. con domicilio ubicado en Durango No. 230, col. Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700. para registrar como participantes a los consumidores en la presente promoción, contactarlos, realizar las acciones necesarias para determinar si el participante es ganador de una promoción y en caso de que resulte ganador para realizar las acciones necesarias para la entrega del inventivo que corresponda, así como para hacer pública la participación a través de distintos medios de comunicación físicos o impresos que El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. considere necesarios.

Para conocer nuestro Aviso de Privacidad los participantes podrán acceder al mismo en la página web: [www.elpalaciodehierro.com/aviso\\_privacidad](http://www.elpalaciodehierro.com/aviso_privacidad)

# NOCHES PALACIO CARIBE 2024

## ANEXO 1. PRODUCTOS DEL CATÁLOGO DE RECOMPENSAS

Incentivos totales para redención: 235,244

a) Incentivos para redención en tienda y en línea: 205,259

Nivel 1		Monedas requeridas: 450	
Incentivos			
PRENSA FRANCESA	SET DE DOS BOTELLAS DE VINO	BATIDORA DE MANO	HERVIDOR
8,047 unidades	24,000 unidades	20,000 unidades	24,000 unidades

Nivel 2		Monedas requeridas: 900	
Incentivos			
DESCORCHADOR ELÉCTRICO	ASPIRADORA 3 EN 1	SET DE 2 BOTES DE BASURA	JUEGO DE SARTENES
10,378 unidades	19,000 unidades	19,000 unidades	16,000 unidades

Nivel 3		Monedas requeridas: 1,650	
Incentivos			
LICUADORA PERSONAL	MALETA	HORNO TOSTADOR	VAJILLA DE CERÁMICA
8,000 unidades	7,200 unidades	4,500 unidades	6,000 unidades

Nivel 4		Monedas requeridas: 2,800	
Incentivos			
CAFETERA 3 EN 1	HIDROLAVADORA	ASADOR	LICUADORA PERSONAL
3,863 unidades	6,500 unidades	4,395 unidades	4,350 unidades

Nivel 5		Monedas requeridas: 4,500	
Incentivos			
CAFETERA	BATIDORA	TOSTADOR	BATERÍA DE COCINA
1,441 unidades	2,200 unidades	3,700 unidades	3,000 unidades

Nivel 6		Monedas requeridas: 6,700	
Incentivos			
SET DE CACEROLAS	BOCINA INALÁMBRICA	ASPIRADORA ROBOT	JUEGO DE CUBIERTOS
1,250 unidades	1,650 unidades	1,900 unidades	1,400 unidades

# NOCHES PALACIO CARIBE 2024

<b>Nivel 7</b>		<b>Monedas requeridas: 10,000</b>	
<b>Incentivos</b>			
PANTALLA DE TV DE 32"	ENFRIADOR DE AGUA	CAVA PARA VINOS	BARRA DE SONIDO
<b>450 unidades</b>	<b>350 unidades</b>	<b>280 unidades</b>	<b>400 unidades</b>

<b>Nivel 8</b>		<b>Monedas requeridas: 13,500</b>	
<b>Incentivos</b>			
FRIGOBAR Y CAVA	BOCINA INALÁMBRICA	LAVAVAJILLAS	LAPTOP
<b>593 unidades</b>	<b>269 unidades</b>	<b>119 unidades</b>	<b>152 unidades</b>

<b>Nivel 9</b>		<b>Monedas requeridas: 28,000</b>	
<b>Incentivos</b>			
PROYECTOR	BICICLETA ELÉCTRICA	PANTALLA DE TV DE 75"	CERTIFICADO DE REGALO DE EL PALACIO DE HIERRO POR \$16,250 PESOS
<b>106 unidades</b>	<b>47 unidades</b>	<b>64 unidades</b>	<b>400 unidades</b>

<b>Nivel 10</b>		<b>Monedas requeridas: 55,000</b>	
<b>Incentivos</b>			
PANTALLA DE TV DE 85"	REFRIGERADOR	CERTIFICADO DE REGALO DE EL PALACIO DE HIERRO POR \$32,500 PESOS	
<b>50 unidades</b>	<b>30 unidades</b>	<b>unidades</b>	

<b>Nivel 11</b>		<b>Monedas requeridas: 110,000</b>	
<b>Incentivos</b>			
CERTIFICADO DE REGALO DE EL PALACIO DE HIERRO POR \$65,000 PESOS			
<b>unidades</b>			

b) Incentivos para redención exclusivamente en [www.elpalaciodehierro.com](http://www.elpalaciodehierro.com): 29,985.

<b>Nivel 1</b>		<b>Monedas requeridas: 450</b>	
<b>Incentivos</b>			
SET DE MIXOLOGÍA		SET DE DOS BOTELLAS DE VINO	
<b>6,403 unidades</b>		<b>8,294 unidades</b>	

# NOCHES PALACIO CARIBE 2024

<b>Nivel 2</b>	<b>Monedas requeridas: 900</b>	
<b>Incentivos</b>		
ASPIRADORA 3 EN 1	SET DE DOS BOTES DE BASURA	
<b>2,806 unidades</b>	<b>2,258 unidades</b>	

<b>Nivel 3</b>	<b>Monedas requeridas: 1,650</b>	
<b>Incentivos</b>		
JUEGO DE CUCHILLOS	BOTE DE BASURA	
<b>2,135 unidades</b>	<b>1,883 unidades</b>	

<b>Nivel 4</b>	<b>Monedas requeridas: 2,800</b>		
<b>Incentivos</b>			
HORNO CON FREIDORA	BATERÍA DE COCINA	UNA ASPIRADORA Y UNA HIDROLAVADORA	
<b>1,439 unidades</b>	<b>1,129 unidades</b>	<b>760 unidades</b>	

<b>Nivel 5</b>	<b>Monedas requeridas: 4,500</b>		
<b>Incentivos</b>			
HORNO CON FREIDORA	BATERÍA DE ACERO	ASPIRADORA INALÁMBRICA	
<b>1,301 unidades</b>	<b>815 unidades</b>	<b>680 unidades</b>	

<b>Nivel 8</b>	<b>Monedas requeridas: 13,500</b>		
<b>Incentivos</b>			
ROBOT DE COCINA			
<b>82 unidades</b>			