



## Bases y condiciones, promoción: ¡Vuela Gratis con TCL®!

---

### 1. GENERALES

La participación de los consumidores en esta promoción implica la aceptación de las Bases y condiciones (las “Bases”) así como la mecánica de la misma. Su aceptación los compromete a registrarse por las mismas para el desarrollo de la presente promoción. Las políticas, mecánica y restricciones no son renunciables, ni están sujetas a negociación o modificación de ninguna índole. Asimismo, al participar en la promoción se entenderá que el consumidor ha leído y comprendido íntegramente las Bases y se compromete a cumplir totalmente con los requisitos y condiciones aquí establecidos.

La información que los participantes proporcionen únicamente será utilizada para lo especificado en las presentes Bases y se manifiesta que en el manejo de dicha información se da cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

La participación en esta Promoción se considera como la aceptación expresa de la totalidad de las Bases.

1.1. Nombre de la promoción: ¡Vuela Gratis con TCL®!

1.2. Empresa organizadora: RIX GROUP AG, Blvd. Manuel Avila Camacho 40, Lomas de Chapultepec, Miguel Hidalgo, C.P. 11000, Ciudad de México y/o Diepoldsauerstr. 20, 9443 Widnau / St. Gallen, Suiza, a través de su agencia de viajes interna Inspire Ltd., Victoria House, 19 to 21 Ack Lane East, Bramhall, SK7 2BE, Reino Unido (en adelante el “Organizador”).

1.3. Empresa colaboradora: **TCL ELECTONICS MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.** (en adelante “TCL”) Insurgentes Sur número 1425, Piso 5, Colonia Insurgentes Mixcoac, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03920, Ciudad de México, México.

1.4. Vigencia de la promoción: Del 29 de enero al 29 de mayo de 2024, de acuerdo con el calendario específico que se indica más adelante.

1.5. Ámbito de validez: Nacional.

1.6. Productos participantes de la Promoción (“Los Productos”): Televisores marca TCL®.



## Bases y condiciones, promoción: ¡Vuela Gratis con TCL®!

---

Los Televisores con el siguiente número de parte:

- 65A423
- 65A443
- 65A445
- 65A527
- 65A547
- 65Q637
- 65Q647
- 65Q650G
- 65Q747
- 65Q750G
- 65QM850G
- 65R646
- 65R668
- 65S425
- 65S443
- 65S446
- 65S450
- 65S453
- 65S454
- 65S546
- 65S647
- 75A445
- 75Q637
- 75Q647
- 75Q650G
- 75Q747
- 75Q750G
- 75QM850G
- 75R646
- 75S453
- 75S454
- 75T554
- 85P735
- 85Q650G
- 85S450G
- 98Q770G
- 98S550G

### 2. Aceptación de las Bases.

La participación en esta promoción implica el conocimiento y la aceptación de estas Bases y la mecánica aquí descrita. El participante que no esté de acuerdo con las Bases deberá abstenerse de participar en la promoción.

Dado que la participación en la promoción implica la aceptación íntegra, total y sin condiciones de las Bases es responsabilidad del participante leer la totalidad de las mismas previamente a participar.

### 3. Participantes (“Los Participantes”)

**3.1** Podrán participar en la promoción personas mayores de 18 años, que residan dentro de los Estados Unidos Mexicanos de manera legal y cumplan con la totalidad de las Bases.

## Bases y condiciones, promoción: ¡Vuela Gratis con TCL®!

---

En caso de que una persona no residente legal en los Estados Unidos Mexicanos figure como candidato a cualquiera de los incentivos, su participación será anulada inmediatamente y otro participante será acreedor a dicho incentivo en sustitución, conforme a las presentes Bases, siempre y cuando este último cumpla con la totalidad de los mismos.

**No podrán participar en la promoción, ni serán reconocidas como ganadoras, aquellas personas que se encuentren en los siguientes supuestos o estén relacionadas con alguna persona que se encuentre en los siguientes supuestos:**

- (a) Que tenga un historial documentado de reclamaciones o denuncias infundadas en contra de marcas, empresas u otras instancias comerciales.
- (b) De las cuales haya sospecha o conocimiento de ejercer la figura denominada comúnmente como “Caza-promociones”.
- (c) De las cuales haya sospecha o conocimiento de dedicarse a la participación y cobro de premios de promociones como medio habitual de sustento económico.
- (d) De las cuales haya sospecha o conocimiento de intento de fraude, engaño o mala fe sobre todas las instancias de cualquier promoción.

#### **4. Mecánica de la promoción (“La Mecánica”)**

TCL ofrece a los participantes la posibilidad de formar parte de la dinámica para tener la oportunidad de obtener un vuelo gratis, en viaje redondo, a los destinos que se señalan en las presentes Bases, al registrar su factura o recibo de compra en el sitio web <http://www.vuelacontcl.com>.

Para poder participar en la dinámica, los Participantes deberán cumplir con todos los pasos de la Mecánica durante la vigencia de la promoción, que va del 29 de enero al 29 de mayo de 2024. Para ello, los Participantes interesados deberán realizar su compra entre el 29 de enero al 28 de abril de 2024, de acuerdo con el calendario específico y seguir las instrucciones de la dinámica que a continuación se detallan:

El calendario específico para la compra de la pantalla marca TCL® en las tiendas participantes es el siguiente:



## Bases y condiciones, promoción: ¡Vuela Gratis con TCL®!

---

1. Del 29 de enero al 29 de febrero de 2024: Compras realizadas en todas las tiendas participantes a nivel Nacional.
2. Del 11 de marzo al 24 de marzo de 2024: Compras realizadas solo en tiendas SAM's Club.
3. Del 15 de abril al 28 de abril de 2024: Compras realizadas solo tiendas Liverpool.

Para participar en la presente promoción, el Participante deberá seguir los siguientes pasos:

1. Del 29 de enero al 28 de abril del 2024 y de acuerdo al calendario específico indicado arriba, los participantes deberán realizar la compra de alguno de los modelos de Televisores marca TCL® vendidos y comercializados por TCL, señalados en el numeral 1.6 de estas Bases, a través de sus distribuidores autorizados ("La compra calificada").

2. Por la compra calificada los participantes podrán participar para obtener un boleto de avión, viaje redondo, en clase económica para una persona, a algunos de los destinos participantes nacionales e internacionales. Solo se puede obtener un boleto de avión por cada participante y por cada familia.

3. Después de realizada la compra los participantes deben seguir los siguientes pasos:

a. El participante deberá acceder a la página <http://www.vuelacontcl.com> para iniciar el procedimiento de verificación a partir del 29 de enero y hasta el 29 de mayo de 2024, en la cual se deberá de proporcionar la factura o recibo de la compra. Los clientes pueden registrar sus datos una vez transcurrido el plazo de devolución de 14 días. El primer día de registro es desde el día 15 después de la compra, hasta el día 30 después de la compra. Es indispensable proporcionar toda la información solicitada para validar su compra, participar y ser elegible para obtener el viaje redondo. El número de serie único del televisor comprado junto con la factura o comprobante de compra será la identificación única de los participantes.

b. En caso de que el participante devuelva el producto durante la vigencia de la promoción o antes de la fecha de terminación del vuelo de regreso o si la compra se anula o cancela, perderá su derecho a participar en la promoción y el boleto de avión, de ser el caso, quedará cancelado automáticamente.

c. Para reclamar el vuelo gratis, los participantes deberán:



## Bases y condiciones, promoción: ¡Vuela Gratis con TCL®!

---

- i. Acceder al sitio web de la promoción, <http://www.vuelacontcl.com> utilizando su número de serie como código de inicio de sesión.
  
- ii. El participante deberá seleccionar 1) el aeropuerto desde el que iniciará su vuelo redondo, 2) 3 posibles destinos y 3) 3 posibles fechas de viaje, tanto para el vuelo de ida como para el vuelo de vuelta. Las fechas de viaje propuestas deberán ser en meses y con treinta (30) días de diferencia entre ellas. La fecha de viaje más temprana que el participante puede elegir es cuarenta y cinco (45) días naturales a partir de la fecha de su solicitud.
  
- iii. Después de iniciar el procedimiento de verificación y validar exitosamente el número de serie del producto participante, el participante recibirá dentro de los 7 días hábiles siguientes, un correo electrónico de confirmación y suscripción que contendrá una liga personalizada para continuar la solicitud.
  
- iv. Dentro de las 48 horas siguientes a que el participante reciba el correo personalizado de confirmación, deberá acceder a la página la página <http://www.vuelacontcl.com/> usando el número de serie del producto comprado como código de acceso, y deberá cargar un documento con su comprobante de compra (recibo/factura) mostrando la tienda, la fecha de compra y los productos elegibles, y una imagen de la parte posterior del televisor mostrando el número de serie.
  
- v. Su comprobante de compra será validado en un plazo de 7 días hábiles. Una vez validado, el participante recibirá un correo electrónico con una liga personalizada para completar la solicitud. Al clicar en la liga, el participante deberá llenar el formulario del vuelo, para lo cual deberá proporcionar información personal como dirección y número telefónico, entre otras, además de subir una imagen de su pasaporte vigente (por al menos 6 meses a partir de la fecha de regreso de cualquier vuelo) y de su visa para entrar a los Estados Unidos de América vigente (de resultar ello necesario y con una vigencia por al menos 6 meses a partir de la fecha de regreso de cualquier vuelo).
  
- v. Una vez completado debidamente el formato del vuelo, dentro los 14 días naturales siguientes el participante recibirá un correo con una oferta de vuelo.
  
- vi. Dentro de las 48 horas siguientes a la fecha de recepción del correo con la oferta de vuelo el participante deberá manifestar si acepta o no la oferta.

## Bases y condiciones, promoción: ¡Vuela Gratis con TCL®!

---

- vii. Una vez aceptada la oferta de vuelo, el boleto de avión será emitido y enviado por correo al participante.
  
  - viii. En caso de que el participante omita manifestar su aceptación en el plazo señalado en el numeral vi. anterior o si manifiesta que no acepta la oferta, perderá el derecho a participar en la presente promoción, así como a cualquier incentivo.
  
  - ix. Dentro de las 12 horas siguientes a la fecha de recepción del correo con el boleto de avión, el participante deberá informar de cualquier dato o detalle incorrecto en el mismo. Una vez que trascorra este plazo, no se aceptará ningún cambio ni cancelación del boleto.
- d. Solo se puede obtener un boleto de avión gratuito por cada participante y por cada familia.
- e. En caso de que el participante no cumpla con los plazos establecidos, perderá su derecho a participar en la Promoción.
- f. El participante, al momento de llenar el formato del vuelo gratuito, podrá incluir hasta 3 personas más como acompañantes, proporcionando la información personal correspondiente de cada uno de ellos, sin embargo, el costo de los boletos de avión de cada uno de los acompañantes correrá únicamente por cuenta del participante, quien deberá pagar por los boletos de avión de los acompañantes mediante una tarjeta de crédito o débito tras haber aceptado la oferta de vuelo en la que se indicará el costo de tales boletos. Lugares boletos disponibles en ese momento.

### 5. Incentivos.

Total de incentivos: hasta 4000 vuelos gratuitos a los primeros 4000 mil participantes que cumplan con la compra calificada y se registren en la página <http://www.vuelacontcl.com/>

El boleto de avión incluye la tarifa base de la aerolínea, los impuestos, los derechos de los pasajeros, los recargos por combustible, los cargos por servicio y las tasas e impuestos aeroportuarios para un vuelo redondo en clase económica. Todos los demás costos asociados con el vuelo correrán a cargo del Participante y están excluidos de la oferta promocional. Dichos otros costos incluyen, entre otros, (i) cualquier equipaje extra u otros cargos realizados en relación con el vuelo o además de la tarifa (ii) cualquier seguro (iii) cualquier cargo adicional por pagos con tarjeta (iv) cualquier cargo por hotel, alquiler de coches, traslados al aeropuerto, taxis, aparcamiento, mejora de asiento, comida y bebida, visados, documentos de inmigración o cualquier otro servicio adicional.

## Bases y condiciones, promoción: ¡Vuela Gratis con TCL®!

---

### **6. Entrega de los incentivos.**

Los boletos de avión se entregarán vía correo electrónico, en los términos descritos en el numeral 3. del apartado “4. Mecánica de la Promoción”

Es responsabilidad única de los participantes la veracidad y corrección de los datos que se hayan proporcionado.

El participante tendrá que cubrir gasto adicional que se genera para poder canjear y/o utilizar el boleto de avión.

### **7. Medios de comunicación.**

Cualquier duda sobre las presentes bases se deberá enviar a la siguiente dirección de correo electrónico: [servicioalcliente@inspireemail.co.uk](mailto:servicioalcliente@inspireemail.co.uk)

Las Bases de esta promoción, así como sus eventuales modificaciones, se darán a conocer a través de la página de internet <http://www.vuelacontcl.com/> y <http://www.tclmexico.mx/> a efecto de dar cumplimiento al numeral 4.2 de la NOM-028-SCFI-2007.

### **8. Plazo para la entrega de los incentivos.**

Los incentivos (boletos de avión) serán entregados al menos con 14 días naturales de anticipación a la fecha de inicio del viaje.

### **9. Restricciones.**

1. Solo serán válidos los comprobantes de compra legibles, que no contengan rayaduras, enmendaduras o alteraciones.
2. En caso de que el participante devuelva el producto durante la vigencia de la promoción o antes de la fecha de terminación del vuelo de regreso o si la compra se anula o cancela, perderá su derecho a participar en la promoción y el boleto de avión, de ser el caso, quedará cancelado automáticamente.

## Bases y condiciones, promoción: ¡Vuela Gratis con TCL®!

---

3. El boleto de avión es personal e intransferible.
4. Promoción válida únicamente para mayores de 18 años con pasaporte y/o visa vigente y cuya vigencia sea superior, al menos, a 6 meses contados a partir de la fecha del vuelo de regreso.
5. Para destinos a Estados Unidos es necesario contar además con visa americana vigente, con al menos 6 meses contados a partir de la fecha del vuelo de regreso.
6. Los aeropuertos de salida disponibles con sus respectivos destinos son los siguientes:

Mexico City	Guadalajara	Monterrey	Cancun
Bogota	Bogota	Bogota	Guadalajara
Cancun	Cancun	Cancun	Havana
Guadalajara	Fresno	Las Vegas	Mexico City
Havana	San Francisco	Merida	Miami
Lima	Los Angeles	Mexico City	Monterrey
Los Angeles	Mexico City	Miami	Las Vegas
Merida	Monterrey	San Antonio	Veracruz
Miami	San Jose	San Jose (SJO)	
Monterrey	Los Cabos		
Puerto Vallarta			
San Antonio			
San Jose (SJO)			
Los Cabos			

7. La disponibilidad de los vuelos está sujeta al aeropuerto de salida, destino y la fecha de viaje elegidos.
8. La elección de la aerolínea queda a la entera discreción del Organizador, sin que el participante pueda solicitar que el boleto de avión sea emitido por una aerolínea en específico, o una ruta, fecha de viaje específica o asiento específico.

## Bases y condiciones, promoción: ¡Vuela Gratis con TCL®!

---

9. El participante igualmente acepta que la disponibilidad de los vuelos puede verse afectada por los periodos vacacionales, días feriados, y otros eventos que incrementan la demanda de vuelos.
10. Todos los vuelos están sujetos a disponibilidad de reserva. Esta oferta promocional no es válida para viajes durante el día de Navidad y el día de Año Nuevo. Algunos períodos (por ejemplo, vacaciones religiosas y escolares) y fechas que pueden estar restringidos según el destino elegido y el tiempo de viaje. La disponibilidad de vuelos también puede verse restringida por eventos especiales, ferias o días festivos locales.
11. Cada solicitud de vuelo gratuito está limitada a un solo uso. El derecho a vuelo gratuito es válido por persona, reserva y vuelo. Solo se puede canjear un (1) vuelo gratis por persona y grupo familiar. Los vuelos gratuitos no se pueden utilizar en combinación entre sí.
12. Esta oferta promocional no da derecho al Participante a viajar a través de una ruta, transportista o fecha particular y se le puede ofrecer al Participante un destino o fecha de viaje alternativa a la solicitada.
13. Todos los viajes (salida y regreso) deben completarse antes del 28 de febrero de 2025. Todos los vuelos deben reservarse antes del 12 de mayo de 2024. La estancia mínima es de tres (3) días naturales. La estancia máxima es de treinta (30) días naturales.
14. Solo se puede obtener un boleto de avión por cada participante y por cada familia.
15. En caso de que el participante no cumpla con los plazos establecidos en el numeral 3 del apartado "4. Mecánica de la Promoción" anterior, perderá su derecho a participar en la Promoción.
16. La fecha límite para la terminación del viaje será hasta 365 días después de haber hecho su compra.
17. Ni el Organizador ni TCL serán responsables por cambios en los horarios o rutas de vuelo y destinos o cancelaciones que lleve a cabo la aerolínea correspondiente, y en tales casos se reservan únicamente el derecho a ofrecer los servicios de otra aerolínea como alternativa, de ser ello posible.

## Bases y condiciones, promoción: ¡Vuela Gratis con TCL®!

---

18. Ni el Organizador ni TCL serán responsables por algún caso fortuito o fuerza mayor que impida la ejecución de la presente Promoción, la cual, en consecuencia, será cancelada, sin que ello dé derecho alguno a los participantes a recibir alguna compensación.
19. Cualquier compensación a la que tuvieran derecho los participantes y sus eventuales acompañantes por el actuar de la aerolínea correspondiente, deberá ser reclamada directamente a ésta en términos de la legislación aplicable.
20. El boleto de avión no podrá ser canjeado por dinero o productos.
21. Los códigos y correos electrónicos enviados y recibidos con motivo de esta Promoción son personales e intransferibles. El participante personalmente deberá llevar a cabo los pasos descritos en el apartado “4. Mecánica de la Promoción” para obtener el boleto de avión.
22. Cualquier incumplimiento a estas Bases dará lugar a que el participante pierda el derecho a participar en la Promoción, lo que puede implicar la anulación del boleto de avión, de ser el caso.

### 10. Términos legales de la promoción.

Los incentivos establecidos en estas Bases podrán ser reemplazados por un incentivo alternativo, de igual o de mayor valor, en caso de que ocurra un caso fortuito o de fuerza mayor que impida la entrega del incentivo. El Organizador y/o TCL podrán: (i) ampliar, o modificar el número de las fechas de comienzo y finalización de la promoción, así como de entrega de incentivos y publicación de los mismos; (ii) modificar estas Bases; y (iii) cancelar, suspender o modificar esta promoción cuando ocurran circunstancias no imputables a El Organizador y/o TCL y no previstas en estas Bases o que constituyan caso fortuito o fuerza mayor que lo justifiquen. Toda modificación a las Bases será comunicada, si el Organizador y/o TCL así lo considera pertinente y necesario, efectuando las publicaciones correspondientes. Todas aquellas personas que deseen participar podrán hacerlo según se establece en estas Bases. Toda la información que los participantes proporcionen con motivo de la presente promoción será dirigida al Organizador y TCL.

10.1 Gastos para canjear y obtener los incentivos: Los gastos que se generen para canjear y obtener los incentivos correrán única y exclusivamente por parte de los participantes ganadores.

10.2 Excluyentes de responsabilidad: ni TCL ni el Organizador se hacen responsables por fallas o

## **Bases y condiciones, promoción: ¡Vuela Gratis con TCL®!**

---

errores que se presenten en cualquier etapa de la promoción por caso fortuito o fuerza mayor, así como fallas en el sistema que no les sean imputables ni previsibles.

10.3 El participante se compromete a sacar en paz y a salvo a TCL y al Organizador de cualquier reclamación, demanda o acción legal de tercero que pudiera generarse, así como indemnizarlo de cualquier gasto erogado por el Organizador y/o TCL para el caso de cualquier controversia.

10.4 El participante reconoce que el titular de las marcas relacionadas con esta promoción y sus variantes es TCL, a quien se obliga a sacar en paz y a salvo de cualquier reclamo o contingencia derivada de esta promoción.

10.5 Al momento de la aceptación del incentivo, el participante autoriza al Organizador y/o TCL a utilizar y publicar su nombre e imagen en anuncios y campañas publicitarias transmitidas o divulgadas por cualquier medio o forma o fijadas en cualquier tipo de soporte material, relacionadas con la presente promoción, sin remuneración adicional alguna distinta a la del incentivo recibido de acuerdo con lo establecido en las presentes base, dentro o fuera de los Estados Unidos Mexicanos, según sea el caso.

10.6 Los participantes aceptan que se encuentra exclusivamente a su cargo cualquier responsabilidad derivada del uso y aprovechamiento del incentivo o de su participación dentro de la promoción, respecto de cualquier daño, pérdida o contingencia que pudiere ocasionarse o ser reclamada por cualquier tercero.

10.7 Ni el Organizador ni TCL serán responsables por la interrupción o inhabilitación en el servicio de conexión a la red y al servidor (host) del sitio o sitios de Internet que tengan relación con esta promoción, ni por cualquier otra falla en la conexión con los mismos, cualquier interrupción o inhabilitación en los centros de atención telefónica. Asimismo, TCL no se hacen responsables por incomunicación, falla en el servicio telefónico, fallas en el hardware, software o cualesquiera otras fallas técnicas de cualquier tipo, incluyendo daños en el equipo personal de cómputo de cualquier persona relacionada con o resultante de su participación o por experimentar o apreciar los materiales relacionados con esta promoción, por intervención humana no autorizada, por retrasos, distorsiones o interferencias en las transmisiones de computadora u otros errores de cualquier tipo, ya sea humanos, electrónicos o mecánicos, incluyendo, sin limitación, la incorrecta o inexacta captura en el registro de los datos o la información solicitada en línea, en virtud de la cual se pueda limitar o perjudicar en forma alguna la participación de una persona en la promoción.

10.8 TCL se reservan el derecho de limitar o prohibir la participación en la presente promoción a

## Bases y condiciones, promoción: ¡Vuela Gratis con TCL®!

---

cualquier persona, en caso de presumir la existencia de fraude o alteración en la Mecánica o si el participante no cumple en su totalidad con los requisitos de participación establecidos en las Bases.

**ADVERTENCIA: CUALQUIER INTENTO POR PARTE DE CUALQUIER PERSONA, DE DAÑAR O ALTERAR DELIBERADAMENTE CUALQUIER SITIO DE INTERNET RELACIONADO CON ESTA PROMOCIÓN O ALTERAR LA LEGÍTIMA OPERACIÓN DE LA MISMA, CONSTITUYE UNA VIOLACIÓN A LAS LEYES DE CARÁCTER CIVIL Y PENAL, RAZÓN POR LA CUAL, EN CASO DE PRESENTARSE DICHO INTENTO, TCL ELECTRONICS MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., SE RESERVA EL DERECHO DE RECLAMAR INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS Y PERJUICIOS FRENTE A CUALQUIER PERSONA, ANTE LAS AUTORIDADES Y POR LA VÍA CORRESPONDIENTE.**

10.9 TCL y el Organizador se reservan el derecho a cancelar o modificar la mecánica de la promoción, debido a cualquier delito, incumplimiento o fallas técnicas no imputables a TCL o el Organizador que pudieren destruir la integridad de la promoción. En caso de cancelación o modificación de la presente promoción, se publicará el aviso correspondiente.

10.10 Los incentivos serán únicamente los establecidos en las presentes Bases, sin que pueda ser sustituido o permutado por cualquier otro bien a solicitud de los participantes.

10.11 Todas las reglas, restricciones y condiciones contenidas en las presentes Bases se sujetan a lo establecido por las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos.

10.12 Cualquier impuesto, contribución, derecho, aprovechamiento, aportación o gasto, de carácter federal, local o municipal relacionados directamente con esta promoción, correrán a cargo única y exclusivamente del participante ganador.

10.13 Para efectos de cualquier contingencia, queja, denuncia, reclamación o conflicto o interpretación derivada de o relacionada con la presente promoción, los participantes con el simple hecho de registrar su participación acuerdan someterse a las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos, así como a la jurisdicción de las autoridades y tribunales competentes de la Ciudad de México, razón por la cual, por su participación, renuncian expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que por razón de su domicilio, nacionalidad o por cualquier otra situación o derecho pudiere corresponderles.

### **11. Aviso de Privacidad.**



## Bases y condiciones, promoción: ¡Vuela Gratis con TCL®!

---

Los datos personales proporcionados por usted serán utilizados por “**RIX GROUP AG**” con domicilio ubicado Boulevard Manuel Ávila Camacho 36, piso 10 y 12, Lomas de Chapultepec, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11000, Ciudad de México, quien será el responsable del tratamiento de sus datos personales.

### 11.1. Propósito

Inspire toma en serio su privacidad y estamos comprometidos a proteger su información personal. El propósito de esta política es describir cómo Inspire ha establecido medidas para proteger sus derechos de privacidad e información, que incluyen:

- Qué datos personales recopilamos de usted cuando utiliza nuestro sitio web, se comunica con nosotros y utiliza nuestros servicios.
- Cómo recopilamos y usamos esta información
- Cómo mantenemos la información segura
- Cómo puede contactarnos si desea ejercer cualquiera de sus derechos o presentar una queja

### 11.2. Información que recopilamos

A continuación encontrará un resumen de la información que recopilamos y cómo la usamos para brindarle servicios.

## Bases y condiciones, promoción: ¡Vuela Gratis con TCL®!

Cuando Recolectamos Información	Información que recopilamos	Por qué lo recopilamos	Base legal
Cuando se registra para cualquiera de nuestros servicios, puede proporcionarnos:	<p>Sus datos personales, incluida su dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono y fecha de nacimiento.</p> <p>Los detalles de inicio de sesión de su cuenta, como su nombre de usuario y la contraseña que eligió.</p>	Para proporcionar los productos y servicios que puede solicitar, necesitamos procesar sus datos personales para que podamos administrar su cuenta o reservas.	Contrato
Cuando navega por nuestros sitios web, podemos recopilar:	<p>Información sobre su comportamiento de navegación en nuestros sitios web.</p> <p>Información sobre cuándo hace clic en uno de nuestros anuncios, incluidos los que se muestran en los sitios web de otras organizaciones.</p> <p>Información sobre la forma en que accede a nuestros servicios digitales, incluido el sistema operativo, la dirección IP, los identificadores en línea y los detalles del navegador.</p>	Para administrar y mejorar nuestros productos, servicios y operaciones diarias: utilizamos datos personales para llevar a cabo investigaciones y desarrollos internos, y para desarrollar y mejorar nuestros servicios, sistemas de TI, seguridad y la forma en que nos comunicamos con usted.	Consentimiento
Cuando compra nuestros productos en línea, podemos recopilar:	<p>Información del pasajero, detalles del pasaporte, otros detalles del documento de identidad.</p> <p>Datos médicos relevantes y cualquier solicitud especial relacionada con estos.</p> <p>Information about your purchases, including what you bought, when and where you bought it and how you paid for it. We do not store card information.</p> <p>Información sobre la forma en que accede a nuestros servicios digitales, incluido el sistema operativo, la dirección IP, los identificadores en línea y los detalles del navegador.</p>	Para personalizar su experiencia: para brindarle los servicios solicitados, podemos compartir datos personales con los proveedores de sus arreglos de viaje, incluidas aerolíneas, hoteles y empresas de transporte. También usamos datos para brindarle los servicios que desea comprar y ayudarlo con cualquier pedido y reembolso que pueda solicitar.	Contrato y Consentimiento
Datos personales que proporciona sobre otras personas:	{% trans "Usamos datos personales sobre otras personas que usted proporcionó, como las personas en su reserva. (Al proporcionar los datos personales de otras personas, debe estar seguro de que están de acuerdo con esto y que tiene permiso para proporcionarlos. Debe también asegurarse de que, en su caso, comprenda cómo podemos utilizar sus datos personales.)" %}	{% trans "Datos personales que proporciona sobre otras personas: • Usamos datos personales sobre otras personas que nos proporcionó, como las personas en su reserva. (Al proporcionar los datos personales de otras personas, debe asegurarse de que están de acuerdo con esto y usted puede proporcionarlo. También debe asegurarse de que, cuando corresponda, comprendan cómo podemos utilizar sus datos personales.) Estos datos se utilizan para completar o agregar a los servicios proporcionados por nosotros ". %}	Contrato
Otras fuentes de datos personales:	Podemos utilizar datos personales de otras fuentes, como proveedores de servicios, con los que haya aceptado compartir sus datos con nosotros.	Otros proveedores de servicios nos contratan para realizar servicios con ellos o en su nombre para los cuales se deben compartir datos personales.	Contrato

### 11.3. Tus derechos

Puede ejercer derechos específicos con respecto a los datos que tenemos sobre usted.

Éstos incluyen:

- Derecho a ser informado
- Derecho de acceso
- Derecho de rectificación
- Derecho de supresión
- Derecho a restringir el procesamiento

## Bases y condiciones, promoción: ¡Vuela Gratis con TCL®!

---

- Derecho a la portabilidad de los datos
  - Derecho de oposición
  - Derechos relacionados con la toma de decisiones automática
- Derecho a ser informado sobre la recogida de datos personales

Tiene derecho a ser informado sobre: la fuente de su información personal; los propósitos, la base legal y los métodos de procesamiento; la identidad del responsable del tratamiento; y las entidades o categorías de entidades a las que se puede transferir su información personal.

### Derecho de acceso a la información personal

Tiene derecho a solicitar que le proporcionemos una copia de su información personal que tenemos.

### Derecho de rectificación de datos personales

Tiene derecho a solicitar que rectifiquemos la información personal inexacta. Podemos tratar de verificar la exactitud de la información personal antes de rectificarla. Esto también puede incluir datos incompletos.

### Derecho a borrar información personal

También puede solicitar que eliminemos su información personal en circunstancias limitadas donde:

- ya no se necesita para los fines para los que se recopiló; o
- ha retirado su consentimiento (cuando el procesamiento de datos se basó en el consentimiento); o
- después de un derecho a oponerse exitoso (ver derecho a oponerse); o
- ha sido procesado ilegalmente;
- la información personal debe ser borrada para el cumplimiento de una obligación legal en virtud de la Ley de Protección de Datos.

No estamos obligados a cumplir con su solicitud de borrar información personal si el procesamiento de su información personal es necesario:

- para el cumplimiento de una obligación legal; o
- para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales.

### Derecho a oponerse al procesamiento (incluido el marketing directo) de su información personal

Puede objetar cualquier procesamiento de su información personal que tenga nuestros intereses legítimos como base legal, si cree que sus derechos y libertades fundamentales superan nuestros intereses legítimos.

## Bases y condiciones, promoción: ¡Vuela Gratis con TCL®!

---

Si plantea una objeción, tenemos la oportunidad de demostrar que tenemos intereses legítimos imperiosos que anulan sus derechos y libertades.

Puede solicitar que dejemos de comunicarnos con usted con fines de marketing.

Si se unió a nuestra lista de correo, puede administrar sus preferencias de marketing automáticamente haciendo clic en el enlace 'cancelar suscripción' que encontrará en la parte inferior de nuestros correos electrónicos que recibe de nosotros, o puede darse de baja poniéndose en contacto con nosotros y lo eliminaremos de la lista de marketing correspondiente.

### Derecho a la portabilidad de los datos

Puede solicitarnos que le proporcionemos su información personal en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, o puede solicitar que se transfiera directamente a otro controlador de datos, pero en cada caso solo cuando:

- el procesamiento se basa en su consentimiento o en la ejecución de un contrato con usted; y
- el procesamiento se lleva a cabo por medios automatizados.

### Derecho a restringir el procesamiento de su información personal

Puede solicitarnos que restrinjamos su información personal, pero solo cuando:

- se cuestiona su exactitud, para permitirnos verificar su exactitud; o
- el procesamiento es ilegal, pero no desea que se elimine; o
- ya no se necesita para los fines para los que se recopiló, pero aún la necesitamos para establecer, ejercer o defender reclamaciones legales; o
- ha ejercido el derecho a oponerse y la verificación de los motivos primordiales está pendiente.

Podemos continuar usando su información personal luego de una solicitud de restricción, donde:

- tenemos su consentimiento; o
- para establecer, ejercer o defender reclamaciones legales; o
- para proteger los derechos de otra persona física o jurídica

### Derechos relacionados con la toma de decisiones automatizada, incluida la elaboración de perfiles

Inspire solo utiliza la toma de decisiones automatizada cuando realiza comprobaciones de fraude durante el proceso de pago.

Donde aplicamos la toma de decisiones automatizada:

- podemos darle información sobre el procesamiento;
- puede solicitar la intervención humana o impugnar una decisión.

## Bases y condiciones, promoción: ¡Vuela Gratis con TCL®!

---

### 11.4. Ejercicio de sus derechos

Si desea ejercer cualquiera de sus derechos de protección de datos individuales, contáctenos en [dataprotection@inspireemail.co.uk](mailto:dataprotection@inspireemail.co.uk). Para poder responder a su solicitud, necesitaremos validar su identidad. Tenemos un mes (definido como 28 días) para responder a su solicitud. Esto puede extenderse hasta un máximo de dos meses para solicitudes complejas o múltiples.

### 11.5. Comunicaciones de marketing

De vez en cuando, podemos enviarle ofertas relevantes y noticias sobre nuestros servicios de varias maneras, incluso por correo electrónico. También podemos enviarle información sobre nuestros servicios que creemos que pueden ser de su interés. Solo haremos esto si previamente aceptó recibir estas comunicaciones de marketing.

Cuando reserve o se registre con nosotros, le preguntaremos si desea recibir comunicaciones de marketing. Puede cambiar sus preferencias de marketing en línea, por teléfono, utilizando el enlace "cancelar suscripción" en nuestros correos electrónicos de marketing o escribiéndonos (por ejemplo, por correo electrónico) en cualquier momento. Por supuesto, la elección es completamente suya, pero si dice que no desea recibir nuestra información de marketing, esto le impedirá recibir grandes ofertas o promociones que puedan ser de su interés.

Todavía puede recibir nuestras comunicaciones relacionadas con el servicio. Por ejemplo, confirmar las reservas que realiza con nosotros y proporcionar información importante sobre el uso de nuestros productos o servicios.

### 11.6. Conservación de su información

Conservaremos su información durante el tiempo que sea necesario para los fines con los que se recopiló. Si es razonablemente necesario o requerido para cumplir con los requisitos legales o reglamentarios, resolver disputas, prevenir el fraude y el abuso, o hacer cumplir nuestras Bases, también podemos retener parte de su información según sea necesario, incluso después de que haya cerrado su cuenta o sea ya no es necesario para proporcionarle los servicios.

### 11.7. Proteger su información

Sabemos lo importante que es proteger y administrar sus datos personales. Tomamos las medidas de seguridad adecuadas para ayudar a proteger sus datos personales de pérdidas accidentales y del acceso, uso, alteración y divulgación no autorizados.

Cuando ya no se requieren sus datos personales, o nos ha pedido que los borremos, utilizamos medidas aprobadas por la industria para destruir y eliminar estos datos de manera segura.

## Bases y condiciones, promoción: ¡Vuela Gratis con TCL®!

---

Los datos personales que recopilamos de usted pueden transferirse y almacenarse en un destino fuera del Espacio Económico Europeo ("EEE"). También puede ser procesada por organizaciones que operan fuera del EEE que trabajan para nosotros o para uno de nuestros proveedores. Implementamos protecciones adecuadas para asegurarnos de que sus datos personales permanezcan adecuadamente protegidos y que se traten de acuerdo con esta Política. Estas protecciones incluyen, entre otras, cláusulas contractuales adecuadas, como cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea, y medidas de seguridad adecuadas.

### 11.8. Quejas

También puede comunicarse con nosotros si tiene una queja sobre cómo recopilamos, almacenamos o usamos sus datos personales. El principal punto de contacto para todas las cuestiones que surjan de esta Política de privacidad es nuestro Representante de protección de datos, a quien se puede contactar en [dataprotection@inspireemail.co.uk](mailto:dataprotection@inspireemail.co.uk) o enviándonos una comunicación al Representante de protección de datos, Inspire Europe Ltd, Boulevard Manuel Ávila Camacho 40, Lomas de Chapultepec, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11000, Ciudad de México.

Nuestro objetivo es resolver las quejas, pero si no está satisfecho con nuestra respuesta, puede comunicarse con nuestra autoridad supervisora, la Oficina del Comisionado de Información (ICO): Oficina del Comisionado de Información, Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, SK9 5AF.

### 11.9. Sobre las cookies y tecnologías similares

Una "cookie" es un pequeño archivo informático que se descarga en su dispositivo. Recopila información sobre cómo navega por nuestras Plataformas e Internet, y nos ayuda a brindarle mejores servicios de Plataforma y a personalizar cierto contenido.

Las cookies pueden recopilar información personal sobre usted. Las cookies nos ayudan a recordar información sobre su visita a nuestras Plataformas, como su país, idioma y otras configuraciones y búsquedas. Las cookies nos permiten comprender quién ha visto qué páginas web y con qué frecuencia, y determinar cuáles son las áreas más populares de nuestras Plataformas. También pueden ayudarnos a operar nuestro sitio web de manera más eficiente y facilitar su próxima visita y personalizar su vista de las Plataformas para reflejar sus preferencias y actividades. También nos ayudan a personalizar nuestro marketing y publicidad para usted en nuestras Plataformas, otros sitios web que visita, plataformas de redes sociales y sus otros dispositivos.

### 11.10. Revisión

Podemos modificar este Aviso de privacidad de vez en cuando para mantenerlo actualizado con los requisitos legales y la forma en que operamos nuestro negocio. La política se revisa al menos una vez al año o después de cualquier actualización importante. Si decidimos cambiar nuestro Aviso de



## Bases y condiciones, promoción: ¡Vuela Gratis con TCL®!

---

privacidad, colocaremos las actualizaciones en esta página web y en las secciones de privacidad de las Plataformas relevantes. Consulte regularmente esta página web y las secciones de privacidad de cualquier Plataforma relevante para obtener la versión más reciente de nuestro Aviso de privacidad. Si en algún momento decidimos realizar cambios fundamentales en nuestro Aviso de Privacidad, intentaremos informarle mediante un aviso en nuestro sitio web o en la sección correspondiente de cualquier otra Plataforma o correo electrónico.

### 11.11. Fecha de publicación

Esta Política fue aprobada y publicada, <http://www.vuelacontcl.com>, el 10 de marzo de 2022.